E-поща: bulgaria@vitalabo.com

Защита на данните

Общ преглед
Добре дошли на www.vitalabo.bg!

Съгласно чл. 13 и чл. 14 от Общия регламент за защита на данните (GDPR), както и § 165, ал. 3 от TKG (Закон за телекомуникациите – Австрия), Ви информираме тук изчерпателно относно всички дейности по обработка на данни.

Моля, запознайте се с информацията за това какви ваши лични данни (наричани по-долу накратко „данни“) се обработват, по какъв начин и с каква цел, когато:

1. посещавате нашия уебсайт
2. се абонирате за нашите онлайн рекламни канали
3. се свързвате с нас
4. използвате нашия онлайн магазин
5. оценявате своето пазарско изживяване
6. или по друг начин сте в търговски отношения с нас.
7. колко дълго се съхраняват вашите данни
8. какви данни събираме от други източници (чл. 14 от GDPR)
9. дали се извършва автоматизирано вземане на решения
10. какви права имате по отношение на обработката на данни
11. кой е администраторът на личните ви данни, какви са контактите на нашето длъжностно лице по защита на данните и как можете да се свържете с нас.

За лица от Швейцария: Всички изявления в тази декларация за защита на данните важат и за лица в Швейцария и изпълняват и задълженията за информиране съгласно чл. 19 от швейцарския Закон за защита на данните.

За лица от Обединеното кралство: Всички изявления в тази декларация за защита на данните също се прилагат за лица от Обединеното кралство и също така изпълняват задълженията за информиране в съответствие със закона за защита на данните на Обединеното кралство.

Запазваме си правото при необходимост да актуализираме тази политика за защита на данните, напр. за отразяване на промени в нашите практики или други оперативни, правни или регулаторни причини.

1) Какви данни обработваме, когато посещавате нашия уебсайт?
При посещение на нашия уебсайт могат да бъдат обработвани следните категории ваши данни:

- Избран език
- Тип на браузъра
- Вид и тип на използваното от вас крайно устройство
- Операционна система
- Държава
- Дата, час и продължителност на достъпа
- IP адрес
- Посетени страници на нашия уебсайт, включително входни и изходни страници
- Данни, които въвеждате чрез формуляр за контакт

Тези категории данни се обработват само в необходимия обем. Освен ако по-долу не е посочено друго правно основание, обработването се извършва въз основа на нашия надделяващ легитимен интерес за сигурното и безпроблемно функциониране на нашия уебсайт (чл. 6, ал. 1, буква „е“ от ОРЗД).

За функционирането на нашия уебсайт може да е необходимо да предоставим вашите данни на следните получатели:

Доставчик на услуги и информация относно защитата на данните	Описание	Място на обработване	Правно основание за предаването на данните
Hetzner Online GmbH	Хостинг на уебсайта, включително съхранение на резервни копия	ЕС/ЕИП	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД
Fastly, Inc.	Мрежа за доставка на съдържание (Content Delivery Network)	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД, като доставчикът е сертифициран по програмата Data Privacy Framework (DPF)

Услуги, които зависят от вашето съгласие при посещение на нашия уебсайт

Можете по всяко време да управлявате всички свои съгласия и тяхното оттегляне за услугите, описани в този раздел, чрез нашия „Банер за защита на данните“. Това е изскачащият прозорец, който се показва при първото посещение на нашия уебсайт и който можете да отворите отново по всяко време чрез бутона „Настройки за защита на данните“ във футъра в долната част на страницата. Независимо от това, обработването на данни, извършено до момента на оттегляне на съгласието, остава законосъобразно.

Всички ваши съгласия за обработване на данни чрез услуги, които обработват вашите данни в рамките на ЕС или ЕИП, както и в държави, за които е налице валидно решение на Европейската комисия относно адекватното ниво на защита съгласно чл. 45 от ОРЗД, се основават на чл. 6, ал. 1, буква „а“ от ОРЗД. Такова решение гарантира адекватно ниво на защита на личните данни.

За САЩ Европейската комисия публикува на 10.07.2023 г. решение относно адекватното ниво на защита. Съгласно EU-US Data Privacy Framework (EU-US DPF) предаването на данни към доставчици на услуги в САЩ е допустимо, ако те са сертифицирани по Data Privacy Framework (DPF).

Вашето съгласие за обработване на данни чрез услуги, които обработват данните ви в държави извън ЕС или ЕИП, за които няма решение относно адекватното ниво на защита, или чрез доставчици на услуги в САЩ, които (все още) не са сертифицирани по програмата Data Privacy Framework (DPF), се основава на чл. 6, ал. 1, буква „а“ във връзка с чл. 49, ал. 1, буква „а“ от ОРЗД (изключения за определени случаи). Изрично ви уведомяваме, че в такива случаи вашите права във връзка с обработването на личните ви данни може да не могат да бъдат гарантирани.

„Бисквитки“ и други услуги на трети страни

Посочените по-горе категории данни, които се обработват при посещение на нашия уебсайт, могат да бъдат обработвани и чрез т.нар. „бисквитки“ или други услуги на трети страни. Бисквитките представляват малки текстови файлове, които се съхраняват на вашето крайно устройство и съдържат например лични настройки, предпочитания или информация за историята на посещенията, която впоследствие може бързо да бъде извлечена от уеб сървъра.

Технически необходимите бисквитки осигуряват единствено функционирането на нашия уебсайт и не изискват вашето съгласие. Те позволяват например да добавяте продукти в количката, да ги запазвате, да навигирате в уебсайта или да влизате в своя клиентски профил. Използваме тези бисквитки само доколкото това е абсолютно необходимо. Използването им е необходимо за предприемането на преддоговорни мерки (чл. 6, ал. 1, буква „б“ от ОРЗД) или се основава на нашия надделяващ легитимен интерес от правилното функциониране на уебсайта (чл. 6, ал. 1, буква „е“ от ОРЗД).

Освен технически необходимите бисквитки можем, въз основа на вашето предварително доброволно съгласие, да използваме и други услуги на трети страни (напр. маркетингови бисквитки, аналитични бисквитки, други незадължителни бисквитки, пиксели, fingerprinting, Local Storage, Session Storage или сходни технологии). Тези услуги ни позволяват по-добре да разбираме и анализираме вашите интереси. С тяхна помощ можем да свързваме информация за вашето поведение при сърфиране извън нашия уебсайт с данни от други уебсайтове. По този начин се стремим да разберем по-добре интересите на посетителите си и да им предоставяме по-релевантно съдържание. За тази цел необходимите категории данни се предават на съответния доставчик на услугата. Ние уважаваме факта, че не всички посетители желаят това, затова обработваме вашите данни чрез тези услуги само ако предварително сте дали своето съгласие.

Следните услуги на трети страни могат да бъдат активирани на нашите уебсайтове след получаване на вашето предварително съгласие. Кои от тях са налични за www.vitalabo.bg, ще видите директно в нашия „Банер за защита на данните“ при избора на предпочитанията ви.

Услуга	Описание	Максимален срок на съхранение	Място на обработване	Правно основание за предаването на данните към доставчика на услугата	Доставчик на услугата и информация относно защитата на данните
A/B Testing	Позволява провеждането и коректното анализиране на A/B тестове	6 месеца	ЕС/ЕИП	Сървърно хостване, без предаване на данни към външни доставчици	-
AWIN	Целенасочено показване на онлайн реклами	30 дни	ЕС/ЕИП	Съвместно администриране съгласно чл. 26 от ОРЗД с подписано споразумение за съвместно администриране. И двете страни са контактна точка за упражняване на правата по чл. 15–20 от ОРЗД.	AWIN AG
Brevo	Анализ и статистическа оценка на уебсайта	24 месеца	ЕС/ЕИП	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД	SendinBlue GmbH

Clarity	Анализ и статистическа оценка на уебсайта	12 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране на доставчика по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Microsoft Corporation
creativecdn.com	Създаване на персонализирани рекламни предложения	12 месеца	ЕС/ЕИП	Съвместно администриране съгласно чл. 26 от ОРЗД с подписано споразумение за съвместно администриране. И двете страни са контактна точка за упражняване на правата по чл. 15–20 от ОРЗД.	RTB House S.A.
Criteo	Създаване на персонализирани рекламни предложения	13 месеца	ЕС/ЕИП	Съвместно администриране съгласно чл. 26 от ОРЗД с подписано споразумение за съвместно администриране. Доставчикът е контактна точка за упражняване на правата по чл. 15–20 от ОРЗД.	Criteo SA
Floodlight	Измерване на ефективността и оптимизиране на онлайн рекламата (доставчикът може да използва събраните данни, за да персонализира рекламите в собствената си рекламна мрежа, особено ако сте влезли в свой профил в услугата).	2 години	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Допълнителна информация относно отговорното използване на данни от Google можете да намерите тук: https://business.safety.google/privacy/
Freshchat	Възможност за контакт с отдела за обслужване на клиенти чрез чат	400 дни	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Freshworks Inc.
Freshdesk	Възможност за контакт с отдела за обслужване на клиенти чрез заявка за обратно телефонно обаждане	400 дни	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Freshworks Inc.

Klarna	Показване на наличните методи за плащане с Klarna с цел насърчаване на покупките (Klarna On-Site Messaging)	Съгласно политиката за поверителност на доставчика	ЕС/ЕИП	Самостоятелен администратор на данни съгласно чл. 4, т. 7 от ОРЗД	Klarna Bank AB (publ)
LinkedIn Insight Tag	Измерване на ефективността и оптимизиране на онлайн рекламата (доставчикът може да използва събраните данни, за да персонализира рекламите в собствената си рекламна мрежа, особено ако сте влезли в свой профил в услугата).	6 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране на доставчика по програмата Data Privacy Framework (DPF)	LinkedIn Ireland Unlimited Company
Meta Pixel	Измерване на ефективността и оптимизиране на онлайн рекламата (доставчикът може да използва събраните данни, за да персонализира рекламите в собствената си рекламна мрежа, особено ако сте влезли в свой профил в услугата).	3 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Съвместно администриране съгласно чл. 26 от ОРЗД с подписано споразумение за съвместно администриране, като доставчикът е сертифициран по програмата Data Privacy Framework (DPF). Доставчикът е контактна точка за упражняване на правата по чл. 15–20 от ОРЗД.	Meta Platforms Ireland Limited
Google Ads	Целенасочено показване на онлайн реклами (доставчикът може да използва събраните данни, за да персонализира рекламите в собствената си рекламна мрежа, особено ако сте влезли в свой профил в услугата).	3 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Допълнителна информация относно отговорното използване на данни от Google можете да намерите тук: https://business.safety.google/privacy
Google Analytics	Анализ и статистическа оценка на уебсайта (с настройки, щадящи поверителността, включително деактивиране на Google Signals, User-ID, персонализирани реклами, споделяне на данни за продукти и услуги на Google и ограничаване на събирането на данни за местоположението и устройството до отделни региони).	Максимум 14 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Допълнителна информация относно отговорното използване на данни от Google можете да намерите тук: https://business.safety.google/privacy

Google Consent Mode (режим на съгласие)	Предварителен механизъм за получаване на правно валидно съгласие съгласно Digital Markets Act за всички маркетингови и рекламни услуги на Google. Използва се Basic вариантът, при който при отказ не се предават никакви данни към доставчика.	14 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Допълнителна информация относно отговорното използване на данни от Google можете да намерите тук: https://business.safety.google/privacy
Google Customer Reviews	Възможност за участие в анкети	90 дни	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Допълнителна информация относно отговорното използване на данни от Google можете да намерите тук: https://business.safety.google/privacy
Google Tag Manager	Интегриране на Google Tag Manager за лесно зареждане на допълнителни услуги	24 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Допълнителна информация относно отговорното използване на данни от Google можете да намерите тук: https://business.safety.google/privacy
Hotjar	Оптимизиране на нашето онлайн съдържание и начина на представяне на уебсайта	12 месеца	ЕС/ЕИП	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД	Hotjar Ltd.
HubSpot	Оптимизиране на нашето онлайн съдържание	6 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	HubSpot, Inc.
Продуктови препоръки въз основа на кликвания	Показване на препоръчани или сходни продукти въз основа на последните 25 разгледани продукта в онлайн магазина	12 месеца	ЕС/ЕИП	Сървърно хостване, без предаване на данни към външни доставчици	-

LinkedIn Insight Tag	Измерване на ефективността и оптимизиране на онлайн рекламата (доставчикът може да използва събраните данни, за да персонализира рекламите в собствената си рекламна мрежа, особено ако сте влезли в свой профил в услугата).	6 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране на доставчика по програмата Data Privacy Framework (DPF)	LinkedIn Ireland Unlimited Company
Meta Pixel	Измерване на ефективността и оптимизиране на онлайн рекламата (доставчикът може да използва събраните данни, за да персонализира рекламите в собствената си рекламна мрежа, особено ако сте влезли в свой профил в услугата).	3 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Съвместно администриране съгласно чл. 26 от ОРЗД с подписано споразумение за съвместно администриране, като доставчикът е сертифициран по програмата Data Privacy Framework (DPF). Доставчикът е контактна точка за упражняване на правата по чл. 15–20 от ОРЗД.	Meta Platforms Ireland Limited
Google Ads	Целенасочено показване на онлайн реклами (доставчикът може да използва събраните данни, за да персонализира рекламите в собствената си рекламна мрежа, особено ако сте влезли в свой профил в услугата).	3 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Допълнителна информация относно отговорното използване на данни от Google можете да намерите тук: https://business.safety.google/privacy
Google Analytics	Анализ и статистическа оценка на уебсайта (с настройки, щадящи поверителността, включително деактивиране на Google Signals, User-ID, персонализирани реклами, споделяне на данни за продукти и услуги на Google и ограничаване на събирането на данни за местоположението и устройството до отделни региони).	Максимум 14 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Допълнителна информация относно отговорното използване на данни от Google можете да намерите тук: https://business.safety.google/privacy

Google Consent Mode (режим на съгласие)	Предварителен механизъм за получаване на правно валидно съгласие съгласно Digital Markets Act за всички маркетингови и рекламни услуги на Google. Използва се Basic вариантът, при който при отказ не се предават никакви данни към доставчика.	14 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Допълнителна информация относно отговорното използване на данни от Google можете да намерите тук: https://business.safety.google/privacy
Google Customer Reviews	Възможност за участие в анкети	90 дни	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Допълнителна информация относно отговорното използване на данни от Google можете да намерите тук: https://business.safety.google/privacy
Google Tag Manager	Интегриране на Google Tag Manager за лесно зареждане на допълнителни услуги	24 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Допълнителна информация относно отговорното използване на данни от Google можете да намерите тук: https://business.safety.google/privacy
Hotjar	Оптимизиране на нашето онлайн съдържание и начина на представяне на уебсайта	12 месеца	ЕС/ЕИП	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД	Hotjar Ltd.
HubSpot	Оптимизиране на нашето онлайн съдържание	6 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	HubSpot, Inc.
Продуктови препоръки въз основа на кликвания	Показване на препоръчани или сходни продукти въз основа на последните 25 разгледани продукта в онлайн магазина	12 месеца	ЕС/ЕИП	Сървърно хостване, без предаване на данни към външни доставчици	-

LinkedIn Insight Tag	Измерване на ефективността и оптимизиране на онлайн рекламата (доставчикът може да използва събраните данни, за да персонализира рекламите в собствената си рекламна мрежа, особено ако сте влезли в свой профил в услугата).	6 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране на доставчика по програмата Data Privacy Framework (DPF)	LinkedIn Ireland Unlimited Company
Meta Pixel	Измерване на ефективността и оптимизиране на онлайн рекламата (доставчикът може да използва събраните данни, за да персонализира рекламите в собствената си рекламна мрежа, особено ако сте влезли в свой профил в услугата).	3 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Съвместно администриране съгласно чл. 26 от ОРЗД с подписано споразумение за съвместно администриране, като доставчикът е сертифициран по програмата Data Privacy Framework (DPF). Доставчикът е контактна точка за упражняване на правата по чл. 15–20 от ОРЗД.	Meta Platforms Ireland Limited
Google Ads	Целенасочено показване на онлайн реклами (доставчикът може да използва събраните данни, за да персонализира рекламите в собствената си рекламна мрежа, особено ако сте влезли в свой профил в услугата).	3 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Допълнителна информация относно отговорното използване на данни от Google можете да намерите тук: https://business.safety.google/privacy
Google Analytics	Анализ и статистическа оценка на уебсайта (с настройки, щадящи поверителността, включително деактивиране на Google Signals, User-ID, персонализирани реклами, споделяне на данни за продукти и услуги на Google и ограничаване на събирането на данни за местоположението и устройството до отделни региони).	Максимум 14 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Допълнителна информация относно отговорното използване на данни от Google можете да намерите тук: https://business.safety.google/privacy

Google Consent Mode (режим на съгласие)	Предварителен механизъм за получаване на правно валидно съгласие съгласно Digital Markets Act за всички маркетингови и рекламни услуги на Google. Използва се Basic вариантът, при който при отказ не се предават никакви данни към доставчика.	14 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Допълнителна информация относно отговорното използване на данни от Google можете да намерите тук: https://business.safety.google/privacy
Google Customer Reviews	Възможност за участие в анкети	90 дни	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Допълнителна информация относно отговорното използване на данни от Google можете да намерите тук: https://business.safety.google/privacy
Google Tag Manager	Интегриране на Google Tag Manager за лесно зареждане на допълнителни услуги	24 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Допълнителна информация относно отговорното използване на данни от Google можете да намерите тук: https://business.safety.google/privacy
Hotjar	Оптимизиране на нашето онлайн съдържание и начина на представяне на уебсайта	12 месеца	ЕС/ЕИП	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД	Hotjar Ltd.
HubSpot	Оптимизиране на нашето онлайн съдържание	6 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	HubSpot, Inc.
Продуктови препоръки въз основа на кликвания	Показване на препоръчани или сходни продукти въз основа на последните 25 разгледани продукта в онлайн магазина	12 месеца	ЕС/ЕИП	Сървърно хостване, без предаване на данни към външни доставчици	-

LinkedIn Insight Tag	Измерване на ефективността и оптимизиране на онлайн рекламата (доставчикът може да използва събраните данни, за да персонализира рекламите в собствената си рекламна мрежа, особено ако сте влезли в свой профил в услугата).	6 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране на доставчика по програмата Data Privacy Framework (DPF)	LinkedIn Ireland Unlimited Company
Meta Pixel	Измерване на ефективността и оптимизиране на онлайн рекламата (доставчикът може да използва събраните данни, за да персонализира рекламите в собствената си рекламна мрежа, особено ако сте влезли в свой профил в услугата).	3 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Съвместно администриране съгласно чл. 26 от ОРЗД с подписано споразумение за съвместно администриране, като доставчикът е сертифициран по програмата Data Privacy Framework (DPF). Доставчикът е контактна точка за упражняване на правата по чл. 15–20 от ОРЗД.	Meta Platforms Ireland Limited
Google Ads	Целенасочено показване на онлайн реклами (доставчикът може да използва събраните данни, за да персонализира рекламите в собствената си рекламна мрежа, особено ако сте влезли в свой профил в услугата).	3 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Допълнителна информация относно отговорното използване на данни от Google можете да намерите тук: https://business.safety.google/privacy
Google Analytics	Анализ и статистическа оценка на уебсайта (с настройки, щадящи поверителността, включително деактивиране на Google Signals, User-ID, персонализирани реклами, споделяне на данни за продукти и услуги на Google и ограничаване на събирането на данни за местоположението и устройството до отделни региони).	Максимум 14 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Допълнителна информация относно отговорното използване на данни от Google можете да намерите тук: https://business.safety.google/privacy

Google Consent Mode (режим на съгласие)	Предварителен механизъм за получаване на правно валидно съгласие съгласно Digital Markets Act за всички маркетингови и рекламни услуги на Google. Използва се Basic вариантът, при който при отказ не се предават никакви данни към доставчика.	14 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Допълнителна информация относно отговорното използване на данни от Google можете да намерите тук: https://business.safety.google/privacy
Google Customer Reviews	Възможност за участие в анкети	90 дни	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Допълнителна информация относно отговорното използване на данни от Google можете да намерите тук: https://business.safety.google/privacy
Google Tag Manager	Интегриране на Google Tag Manager за лесно зареждане на допълнителни услуги	24 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Допълнителна информация относно отговорното използване на данни от Google можете да намерите тук: https://business.safety.google/privacy
Hotjar	Оптимизиране на нашето онлайн съдържание и начина на представяне на уебсайта	12 месеца	ЕС/ЕИП	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД	Hotjar Ltd.
HubSpot	Оптимизиране на нашето онлайн съдържание	6 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	HubSpot, Inc.
Продуктови препоръки въз основа на кликвания	Показване на препоръчани или сходни продукти въз основа на последните 25 разгледани продукта в онлайн магазина	12 месеца	ЕС/ЕИП	Сървърно хостване, без предаване на данни към външни доставчици	-

LinkedIn Insight Tag	Измерване на ефективността и оптимизиране на онлайн рекламата (доставчикът може да използва събраните данни, за да персонализира рекламите в собствената си рекламна мрежа, особено ако сте влезли в свой профил в услугата).	6 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране на доставчика по програмата Data Privacy Framework (DPF)	LinkedIn Ireland Unlimited Company
Meta Pixel	Измерване на ефективността и оптимизиране на онлайн рекламата (доставчикът може да използва събраните данни, за да персонализира рекламите в собствената си рекламна мрежа, особено ако сте влезли в свой профил в услугата).	3 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Съвместно администриране съгласно чл. 26 от ОРЗД с подписано споразумение за съвместно администриране, като доставчикът е сертифициран по програмата Data Privacy Framework (DPF). Доставчикът е контактна точка за упражняване на правата по чл. 15–20 от ОРЗД.	Meta Platforms Ireland Limited
Google Ads	Целенасочено показване на онлайн реклами (доставчикът може да използва събраните данни, за да персонализира рекламите в собствената си рекламна мрежа, особено ако сте влезли в свой профил в услугата).	3 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Допълнителна информация относно отговорното използване на данни от Google можете да намерите тук: https://business.safety.google/privacy
Google Analytics	Анализ и статистическа оценка на уебсайта (с настройки, щадящи поверителността, включително деактивиране на Google Signals, User-ID, персонализирани реклами, споделяне на данни за продукти и услуги на Google и ограничаване на събирането на данни за местоположението и устройството до отделни региони).	Максимум 14 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Допълнителна информация относно отговорното използване на данни от Google можете да намерите тук: https://business.safety.google/privacy

Google Consent Mode (режим на съгласие)	Предварителен механизъм за получаване на правно валидно съгласие съгласно Digital Markets Act за всички маркетингови и рекламни услуги на Google. Използва се Basic вариантът, при който при отказ не се предават никакви данни към доставчика.	14 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Допълнителна информация относно отговорното използване на данни от Google можете да намерите тук: https://business.safety.google/privacy
Google Customer Reviews	Възможност за участие в анкети	90 дни	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Допълнителна информация относно отговорното използване на данни от Google можете да намерите тук: https://business.safety.google/privacy
Google Tag Manager	Интегриране на Google Tag Manager за лесно зареждане на допълнителни услуги	24 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Допълнителна информация относно отговорното използване на данни от Google можете да намерите тук: https://business.safety.google/privacy
Hotjar	Оптимизиране на нашето онлайн съдържание и начина на представяне на уебсайта	12 месеца	ЕС/ЕИП	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД	Hotjar Ltd.
HubSpot	Оптимизиране на нашето онлайн съдържание	6 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	HubSpot, Inc.
Продуктови препоръки въз основа на кликвания	Показване на препоръчани или сходни продукти въз основа на последните 25 разгледани продукта в онлайн магазина	12 месеца	ЕС/ЕИП	Сървърно хостване, без предаване на данни към външни доставчици	-

LinkedIn Insight Tag	Измерване на ефективността и оптимизиране на онлайн рекламата (доставчикът може да използва събраните данни, за да персонализира рекламите в собствената си рекламна мрежа, особено ако сте влезли в свой профил в услугата).	6 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране на доставчика по програмата Data Privacy Framework (DPF)	LinkedIn Ireland Unlimited Company
Meta Pixel	Измерване на ефективността и оптимизиране на онлайн рекламата (доставчикът може да използва събраните данни, за да персонализира рекламите в собствената си рекламна мрежа, особено ако сте влезли в свой профил в услугата).	3 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Съвместно администриране съгласно чл. 26 от ОРЗД с подписано споразумение за съвместно администриране, като доставчикът е сертифициран по програмата Data Privacy Framework (DPF). Доставчикът е контактна точка за упражняване на правата по чл. 15–20 от ОРЗД.	Meta Platforms Ireland Limited
Google Ads	Целенасочено показване на онлайн реклами (доставчикът може да използва събраните данни, за да персонализира рекламите в собствената си рекламна мрежа, особено ако сте влезли в свой профил в услугата).	3 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Допълнителна информация относно отговорното използване на данни от Google можете да намерите тук: https://business.safety.google/privacy
Google Analytics	Анализ и статистическа оценка на уебсайта (с настройки, щадящи поверителността, включително деактивиране на Google Signals, User-ID, персонализирани реклами, споделяне на данни за продукти и услуги на Google и ограничаване на събирането на данни за местоположението и устройството до отделни региони).	Максимум 14 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Допълнителна информация относно отговорното използване на данни от Google можете да намерите тук: https://business.safety.google/privacy

Google Consent Mode (режим на съгласие)	Предварителен механизъм за получаване на правно валидно съгласие съгласно Digital Markets Act за всички маркетингови и рекламни услуги на Google. Използва се Basic вариантът, при който при отказ не се предават никакви данни към доставчика.	14 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Допълнителна информация относно отговорното използване на данни от Google можете да намерите тук: https://business.safety.google/privacy
Google Customer Reviews	Възможност за участие в анкети	90 дни	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Допълнителна информация относно отговорното използване на данни от Google можете да намерите тук: https://business.safety.google/privacy
Google Tag Manager	Интегриране на Google Tag Manager за лесно зареждане на допълнителни услуги	24 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Допълнителна информация относно отговорното използване на данни от Google можете да намерите тук: https://business.safety.google/privacy
Hotjar	Оптимизиране на нашето онлайн съдържание и начина на представяне на уебсайта	12 месеца	ЕС/ЕИП	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД	Hotjar Ltd.
HubSpot	Оптимизиране на нашето онлайн съдържание	6 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	HubSpot, Inc.
Продуктови препоръки въз основа на кликвания	Показване на препоръчани или сходни продукти въз основа на последните 25 разгледани продукта в онлайн магазина	12 месеца	ЕС/ЕИП	Сървърно хостване, без предаване на данни към външни доставчици	-

LinkedIn Insight Tag	Измерване на ефективността и оптимизиране на онлайн рекламата (доставчикът може да използва събраните данни, за да персонализира рекламите в собствената си рекламна мрежа, особено ако сте влезли в свой профил в услугата).	6 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране на доставчика по програмата Data Privacy Framework (DPF)	LinkedIn Ireland Unlimited Company
Meta Pixel	Измерване на ефективността и оптимизиране на онлайн рекламата (доставчикът може да използва събраните данни, за да персонализира рекламите в собствената си рекламна мрежа, особено ако сте влезли в свой профил в услугата).	3 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Съвместно администриране съгласно чл. 26 от ОРЗД с подписано споразумение за съвместно администриране, като доставчикът е сертифициран по програмата Data Privacy Framework (DPF). Доставчикът е контактна точка за упражняване на правата по чл. 15–20 от ОРЗД.	Meta Platforms Ireland Limited
Google Ads	Целенасочено показване на онлайн реклами (доставчикът може да използва събраните данни, за да персонализира рекламите в собствената си рекламна мрежа, особено ако сте влезли в свой профил в услугата).	3 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Допълнителна информация относно отговорното използване на данни от Google можете да намерите тук: https://business.safety.google/privacy
Google Analytics	Анализ и статистическа оценка на уебсайта (с настройки, щадящи поверителността, включително деактивиране на Google Signals, User-ID, персонализирани реклами, споделяне на данни за продукти и услуги на Google и ограничаване на събирането на данни за местоположението и устройството до отделни региони).	Максимум 14 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Допълнителна информация относно отговорното използване на данни от Google можете да намерите тук: https://business.safety.google/privacy

Google Consent Mode (режим на съгласие)	Предварителен механизъм за получаване на правно валидно съгласие съгласно Digital Markets Act за всички маркетингови и рекламни услуги на Google. Използва се Basic вариантът, при който при отказ не се предават никакви данни към доставчика.	14 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Допълнителна информация относно отговорното използване на данни от Google можете да намерите тук: https://business.safety.google/privacy
Google Customer Reviews	Възможност за участие в анкети	90 дни	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Допълнителна информация относно отговорното използване на данни от Google можете да намерите тук: https://business.safety.google/privacy
Google Tag Manager	Интегриране на Google Tag Manager за лесно зареждане на допълнителни услуги	24 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Допълнителна информация относно отговорното използване на данни от Google можете да намерите тук: https://business.safety.google/privacy
Hotjar	Оптимизиране на нашето онлайн съдържание и начина на представяне на уебсайта	12 месеца	ЕС/ЕИП	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД	Hotjar Ltd.
HubSpot	Оптимизиране на нашето онлайн съдържание	6 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	HubSpot, Inc.
Продуктови препоръки въз основа на кликвания	Показване на препоръчани или сходни продукти въз основа на последните 25 разгледани продукта в онлайн магазина	12 месеца	ЕС/ЕИП	Сървърно хостване, без предаване на данни към външни доставчици	-
Microsoft Advertising	Целенасочено показване на онлайн реклами (доставчикът може да използва събраните данни, за да персонализира рекламите в собствената си рекламна мрежа, особено ако сте влезли в свой профил в услугата).	13 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Microsoft Corporation

Omniconvert	Оптимизиране на нашето онлайн съдържание и начина на представяне на уебсайта	6 месеца	ЕС/ЕИП	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД	Omniconvert S.R.L.
Pinterest Tag	Измерване на ефективността и целенасочено показване на онлайн реклами	12 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД със сключване на действащите Стандартни договорни клаузи съгласно чл. 46, ал. 3, буква „а“ от ОРЗД	Pinterest Inc.
reCAPTCHA	Услуга за сигурност, която защитава нашите формуляри за контакт от злоупотреба и автоматизирани заявки	6 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Допълнителна информация относно отговорното използване на данни от Google можете да намерите тук: https://business.safety.google/privacy
Sovendus	Показване и измерване на ефективността на ваучерните оферти на Sovendus	30 дни	ЕС/ЕИП	Самостоятелна отговорност на доставчика съгласно чл. 4, т. 7 от ОРЗД	Sovendus GmbH
TikTok Pixel	Измерване на ефективността и оптимизиране на онлайн рекламата (доставчикът може да използва събраните данни, за да персонализира рекламите в собствената си рекламна мрежа, особено ако сте влезли в свой профил в услугата).	13 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ, Малайзия, Сингапур	Съвместно администриране съгласно чл. 26 от ОРЗД със сключено споразумение за съвместно администриране, включително действащите Стандартни договорни клаузи съгласно чл. 46, ал. 3, буква „а“ от ОРЗД. Доставчикът е контактна точка за упражняване на правата по чл. 15–20 от ОРЗД.	TikTok Technology Limited
Tracify	Измерване на ефективността и оптимизиране на онлайн рекламата	400 дни	ЕС/ЕИП	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД	Tracify GmbH
UET (Universal Event Tracking) Consent Mode на Microsoft	Предварителен механизъм за получаване на правно валидно съгласие съгласно Digital Markets Act за всички маркетингови и рекламни услуги на Microsoft. Използва се Basic вариантът, при който при отказ не се предават никакви данни към доставчика.	13 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Microsoft Corporation

uptain	Създаване на персонализирани рекламни и сервизни предложения	12 месеца	ЕС/ЕИП	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД	uptain GmbH
Vimeo	Възпроизвеждане на видеоклипове чрез Vimeo	24 месеца	САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Vimeo.com, Inc.
YouTube	Възпроизвеждане на видеоклипове чрез YouTube. Услугата е внедрена в „разширен режим за защита на личните данни“, който изключва проследяването от страна на доставчика и предава само минимално необходимите данни за възпроизвеждане на видеоклиповете.	24 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Допълнителна информация относно отговорното използване на данни от Google можете да намерите тук: https://business.safety.google/privacy

Съпоставяне на данните на клиентите с доставчици на онлайн реклама

Въз основа на вашето предварително доброволно съгласие можем да ви показваме целенасочени реклами и извън нашите уебсайтове чрез рекламните канали на изброените по-долу доставчици на онлайн реклама, но само ако вече сте регистрирани при тези доставчици или използвате техните услуги („съпоставяне на данни на клиенти“ или „Customer Match“).

За тази цел използваме вашите лични данни в криптиран вид, за да ги сравним с базата данни на съответния доставчик. Използват се единствено анонимизирани чрез криптиране данни, поради което доставчици, които не разполагат предварително с вашите данни, никога не ги получават. Това се гарантира чрез хеширане на данните преди тяхното предаване, при което се създава необратима поредица от символи („хеш стойност“), която сама по себе си не позволява идентифициране на лицето. Само тази хеш стойност се предава на доставчика. Доставчиците също хешират собствените си бази данни по същия метод. След това нашата хеш стойност се сравнява с техните. Ако има съвпадение, това означава, че вече използвате услугите на съответния доставчик и ние можем да ви показваме персонализирани реклами чрез неговите рекламни канали.

За да можем да ви показваме такива реклами чрез външни доставчици на онлайн реклама, освен данните, обработвани при посещението на нашия уебсайт, могат да бъдат обработвани и следните категории данни:

- Имейл адрес
- Телефонен номер
- Собствено име
- Фамилно име
- Държава
- Пощенски код
- Покупателно поведение и предпочитани продукти

След успешното извършване на „съпоставяне на данни на клиенти“ (Customer Match) и при наличие на вашето предварително доброволно съгласие можем да ви показваме персонализирани реклами чрез рекламните канали на следните доставчици на онлайн реклама.

Услуга	Място на обработване	Доставчик и информация относно защитата на данните
Criteo Audience Match	ЕС/ЕИП	Criteo (Criteo SA)
Google Customer Match	ЕС/ЕИП, САЩ	Google (Google Ireland Limited) Допълнителна информация относно отговорното използване на данни от Google можете да намерите тук: https://business.safety.google/privacy
LinkedIn Matched Audiences	ЕС/ЕИП, САЩ	LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company)
Meta Custom Audiences	ЕС/ЕИП, САЩ	Meta (Meta Platforms Ireland Limited)
Microsoft Customer Match	ЕС/ЕИП, САЩ	Microsoft (Microsoft Corporation)

Pinterest Customer List	ЕС/ЕИП	Pinterest (Pinterest Europe Ltd.)
TikTok Custom Audience	ЕС/ЕИП, САЩ, Малайзия, Сингапур	TikTok (TikTok Technology Limited)

Google Enhanced Conversions

Въз основа на вашето предварително доброволно съгласие можем да използваме технологията „Enhanced Conversions“ на Google. Това ни позволява по-точно да измерваме и анализираме ефективността на нашите онлайн рекламни кампании и да оптимизираме рекламните си стратегии.

За тази цел използваме вашите лични данни, за да ги съпоставим с клиентската база данни на Google. Използват се единствено данни, анонимизирани чрез криптиране, поради което Google никога не получава вашите лични данни, ако нямате профил в Google. Това се гарантира чрез хеширане на данните преди предаването им, при което се създава необратима поредица от символи („хеш стойност“), която сама по себе си не позволява идентифициране на лицето. Тази хеш стойност се генерира и изпраща до Google само ако извършите определени предварително дефинирани действия („конверсии“), например направите поръчка на нашия уебсайт. След настъпването на такава конверсия Google сравнява хеш стойността с хешовете на собствената си база данни, създадени по същия метод. При съвпадение конверсията може да бъде свързана с вашия Google профил, което ни позволява да оценим ефективността на нашите рекламни кампании.

За тази цел могат да бъдат криптирано и анонимизирано обработвани следните ваши данни:

- Имейл адрес
- Телефонен номер

Услуга	Място на обработване	Доставчик и информация относно защитата на данните
Google Enhanced Conversions	ЕС/ЕИП, САЩ	Google (Google Ireland Limited) Допълнителна информация относно отговорното използване на данни от Google можете да намерите тук: https://business.safety.google/privacy

Технология за защита срещу клик измами и разпознаване на ботове

Услуга	Описание	Срок на съхранение	Място на обработване	Правно основание за обработването и предаването на данните	Доставчик на услугата и информация относно защитата на данните
Ads Defender	Анализ на кликванията върху реклами в Google Ads и предаване на IP адреса на Google Ireland Limited при съмнение за клик измама.	365 дни	ЕС/ЕИП	Надделяващ легитимен интерес (чл. 6, ал. 1, буква „е“ от ОРЗД; можете да упражните правото си на възражение съгласно чл. 21 от ОРЗД чрез отказ (Opt-Out)), както и обработване от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД.	Hurra Communications GmbH

Ако нашата защитна стена (Firewall) установи подозрително поведение при кликвания въз основа на предварително зададени параметри и не може да изключи потенциална атака срещу нашите системи, си запазваме правото да стартираме автоматична вътрешна CAPTCHA проверка. Чрез решаването на проста визуална задача се потвърждава, че заявката е направена от реален потребител. При този процес не се предават данни на трети страни. Обработването се основава на нашия надделяващ легитимен интерес да гарантираме сигурността на нашите системи (чл. 6, ал. 1, буква „е“ от ОРЗД).

2) Какви данни обработваме, ако се абонирате за нашите рекламни канали?
Бюлетина
При абониране за нашите имейл бюлетини, освен данните, обработвани при посещението на нашия уебсайт, могат да бъдат обработвани и следните категории данни:

- Имейл адрес
- Предпочитани продукти според вашия личен избор
- Настройки за бюлетина и персонализацията

Обработваме тези данни за следните цели:

- Изпращане на редовни бюлетини с общи или персонализирани предложения
- Адаптиране на съдържанието и честотата на изпращане на бюлетините въз основа на клиентска група, определена според предишното поведение при поръчки

- Измерване на ефективността

Изпращането на нашите бюлетини и свързаното с него измерване на ефективността се извършват въз основа на вашето доброволно съгласие (чл. 6, ал. 1, буква „a“ от ОРЗД). Можете да оттеглите това съгласие по всяко време, като прекратите абонамента чрез връзката, включена във всеки бюлетин. Оттеглянето не засяга законосъобразността на обработването, извършено до този момент.

Ако сте регистриран клиент, можем допълнително да анализираме вашето поведение при поръчки и въз основа на него да ви причислим към определена клиентска група. Това ни позволява да адаптираме съдържанието и честотата на изпращане на бюлетините според предполагаемите ви интереси. Можете по всяко време да възразите срещу тази персонализация чрез своя клиентски профил или чрез специално предназначената за това връзка в персонализиран бюлетин. Анализът се извършва въз основа на нашия надделяващ легитимен интерес да предоставяме по-релевантни и съобразени с потребностите бюлетини (чл. 6, ал. 1, буква „e“ от ОРЗД). Възражението срещу персонализацията се запазва дори ако впоследствие отново се абонирате за бюлетина и ще продължи да бъде съобразявано.

След като възразите срещу персонализацията, ще продължите да получавате нашия общ бюлетин с ограничена честота на изпращане, докато не прекратите изцяло абонамента си.

Не сте длъжни да предоставяте тези данни. Без тази обработка няма да можете да получавате персонализиран бюлетин, съответно бюлетин.

За изпращането на нашите имейл бюлетини може да е необходимо да предоставим вашите данни на следните получатели:

Доставчик на услуги и информация относно защитата на данните	Описание	Място на обработване	Правно основание за предаването на данните
Amazon Web Services EMEA SARL	Изпращане на имейл бюлетини	ЕС/ЕИП	Обработване от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД
SendinBlue GmbH	Изпращане на имейл бюлетини	ЕС/ЕИП	Обработване от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД

3) Какви данни обработваме, когато се свържете с нас?
Ако се свържете с нас, следните категории лични данни могат да бъдат обработени в допълнение към данните, обработени по време на вашето посещение на нашия уебсайт:

- име
- данни за контакт
- имейл адрес
- телефонен номер
- всякакви данни за поръчка
- данни за кореспонденция, включително всички данни, които ни предоставяте по време на комуникация

Ние обработваме тези данни за следните цели:

- Обработване на запитвания на клиенти, обслужване на клиенти и други услуги за поддръжка на клиенти чрез електронна поща, чат или телефон

Тези категории данни се обработват до степента, необходима във всеки отделен случай. Обработването на тези данни е обосновано от нашия основен легитимен интерес за ефективен и задоволителен процес на комуникация (чл. 6, ал. 1, б. "e" ОРЗД).

С тази цел може да се наложи да предадем вашите данни на следните получатели:

Доставчик на услуги и информация за защита на данните на доставчика	Описание	Място на обработка	Правни основания за предаване на данни
Freshworks Inc.	Запитвания на клиенти и обслужване на клиенти по имейл или чат	ЕС/ЕИП, понякога САЩ, ако се свържете с нас чрез платформи за социални медии	Обработка на данни в съответствие с чл. 28 ОРЗД чрез сертифициране на доставчика на услуги в съответствие с програмата Data Privacy Framework (DPF)
CallOne GmbH	Запитвания от клиенти и обслужване на клиенти по телефона	ЕС/ЕИП	Обработка на данни в съответствие с чл. 28 ОРЗД

4) Какви данни обработваме, когато използвате нашия уеб магазин?
Използване на нашия онлайн магазин
Когато използвате нашия онлайн магазин, освен данните, обработвани при посещението на нашия уебсайт, могат да бъдат обработвани и следните категории ваши данни:

- Име

- Данни за контакт
- Адрес за фактуриране и доставка
- Имейл адрес
- Телефонен номер
- Данни за поръчките и доставките
- Данни за банкова сметка и платежни средства
- Присвоен клиентски номер
- Данни, които въвеждате чрез формуляр за контакт
- Данни от кореспонденцията, включително цялата информация, която ни предоставяте във връзка с поръчката
- Дата на раждане (в случаите, когато се изисква законово удостоверяване на възрастта)

Обработваме тези данни за следните цели:

- Изпълнение на всички договорни отношения с вас
- Предаване на поръчката към доставчик на платежни услуги
- Възлагане на транспортни или спедиторски услуги, включително услуги по директна доставка (dropshipping)
- Комуникация, свързана с обработването на поръчките
- Законово изискуемо съхранение съгласно § 132 BAO
- Разрешената от закона директна реклама (напр. изпращане по пощата, изпращане по имейл, анкети за удовлетвореност, поздравителни писма, статистически анализи). Изрично ви уведомяваме, че можете да възразите срещу обработването на данните ви за целите на директния маркетинг.
- Законово изисквани уведомления, свързани с безопасността на продуктите
- Предотвратяване и разследване на измами или опити за измама
- Предявяване, упражняване и защита на правни претенции

Тези категории данни се обработват само в необходимия обем и са необходими за изпълнението на договора (чл. 6, ал. 1, буква „б“ от ОРЗД), за изпълнение на наши законови задължения (чл. 6, ал. 1, буква „в“ от ОРЗД) или са оправдани от нашия надделяващ легитимен интерес за безпроблемното осъществяване на търговската ни дейност (чл. 6, ал. 1, буква „е“ от ОРЗД).

За използването на нашия онлайн магазин може да е необходимо, доколкото това е нужно, да предоставим вашите данни на следните категории получатели:

Доставчик на услуги и информация относно защитата на данните	Описание	Място на обработване	Правно основание за обработването и предаването на данните
Компании за кредитни карти, банки, доставчици на платежни услуги (информация относно защитата на данните съгласно уебсайта на избрания доставчик)	Обработване на плащанията по поръчките	Обикновено ЕС/ЕИП, но в изключителни случаи и трети държави	Изпълнение на договор (чл. 6, ал. 1, буква „б“ от ОРЗД). Ако получателят се намира в трета държава без валидно решение за адекватно ниво на защита – чл. 49, ал. 1, букви „б“ и „д“ от ОРЗД.
Логистични доставчици (информация относно защитата на данните съгласно уебсайта на избрания доставчик)	Транспорт и доставка на поръчките	Обикновено ЕС/ЕИП, но в изключителни случаи и трети държави	Изпълнение на договор (чл. 6, ал. 1, буква „б“ от ОРЗД). Ако получателят се намира в трета държава без валидно решение за адекватно ниво на защита – чл. 49, ал. 1, букви „б“ и „д“ от ОРЗД.
Доставчици на dropshipping или директни доставки (информация относно защитата на данните съгласно уебсайта на доставчика)	Изпълнение на поръчки за продукти, които не са налични на склад, и предаването им на логистичен доставчик за транспортиране	Обикновено ЕС/ЕИП, но в изключителни случаи и трети държави	Изпълнение на договор (чл. 6, ал. 1, буква „б“ от ОРЗД). Ако получателят се намира в трета държава без валидно решение за адекватно ниво на защита – чл. 49, ал. 1, букви „б“ и „д“ от ОРЗД.
Фирми за събиране на вземания (информация относно защитата на данните съгласно уебсайта на доставчика)	При необходимост: събиране на непогасени вземания	Обикновено ЕС/ЕИП, но в изключителни случаи и трети държави	Надделяващ легитимен интерес (чл. 6, ал. 1, буква „е“ от ОРЗД). Ако получателят се намира в трета държава без валидно решение за адекватно ниво на защита – чл. 49, ал. 1, буква „д“ от ОРЗД.
Amazon Web Services EMEA SARL	Изпращане на автоматизирани имейли	ЕС/ЕИП	Надделяващ легитимен интерес (чл. 6, ал. 1, буква „е“ от ОРЗД), обработване от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД.

Клиентски профил

Имате възможност по желание да се регистрирате за клиентски профил. Ако направите това, могат допълнително да бъдат обработвани следните категории ваши данни:

- История на поръчките и списъци с желания
- Данни за продукти (оценки, отзиви, въпроси и отговори за продукти)
- Присвоен клиентски номер
- Клиентска сегментация
- Настройки за реклама и персонализация

Обработваме тези данни за следните цели:

- Съхраняване на информацията във вашия клиентски профил, включително публикуване на оценки, отзиви, въпроси и отговори за продукти, когато сами ги предоставяте
- Извършване на клиентска сегментация с цел предоставяне на евентуални отстъпки
- Определяне и показване на персонализирани продуктови препоръки

Обработването на тези данни се извършва въз основа на вашето доброволно съгласие (чл. 6, ал. 1, буква „а“ от ОРЗД) или е оправдано от нашия надделяващ легитимен интерес относно оценките и отзивите за нашите продукти, клиентската сегментация и персонализираните продуктови препоръки (чл. 6, ал. 1, буква „е“ от ОРЗД). Можете по всяко време да оттеглите съгласието си за съхраняване на клиентски профил, като обработването, извършено до момента на оттеглянето, остава законосъобразно. За да изтриете клиентския си профил и всички съхранявани в него лични данни, можете да изберете менюто „Изтриване на клиентския ми профил“ в профила си. Не сте длъжни да създавате клиентски профил, но без него няма да можем да ви предоставим посочените допълнителни услуги.

Можете по всяко време да възразите срещу клиентската сегментация и определянето и показването на персонализирани продуктови препоръки чрез настройките за персонализация във вашия клиентски профил. След подаване на възражение историята на вашите поръчки повече няма да се използва за персонализирани продуктови препоръки.

Във връзка с отзивите, въпросите и отговорите за продукти може да сме законово задължени съгласно Закона за цифровите услуги на ЕС (Digital Services Act) да се свържем с вас във връзка с ограничаване на съдържание, публикувано от вас (чл. 6, ал. 1, буква „в“ от ОРЗД).

Функция „Остани вписан“
По време на влизане в профила ви предлагаме допълнителната функция „Остани вписан“. Ако я активирате чрез кликване, на вашето устройство ще бъде записана бисквитка със срок на валидност 60 дни. Обработването и записването на тази бисквитка се извършват единствено въз основа на вашето изрично и доброволно съгласие (чл. 6, ал. 1, буква „а“ от ОРЗД). Можете да използвате клиентския си профил и без тази функция, но при всяко посещение ще трябва да влизате отново. Можете да оттеглите съгласието си, като излезете от профила си или изтриете бисквитката чрез настройките на браузъра.

Вход чрез доставчик за идентификация (Single Sign-On / OAuth)
Имате възможност да влизате в клиентския си профил чрез съществуващ акаунт при избран доставчик за вход, при който вече сте регистрирани. Ако изберете този начин на вход, съответният доставчик ще ни предостави определени данни след вашето предварително потвърждение.

В този случай могат да бъдат обработвани по-специално следните категории данни:

- Основни данни, потвърдени от доставчика (напр. име, имейл адрес)
- Технически идентификатор, предоставен от доставчика (напр. потребителски ID)
- Информация дали профилът ви при съответния доставчик е успешно потвърден
- При необходимост – други данни, които изрично сте разрешили да бъдат споделени (напр. профилна снимка)

Конкретният обем на предоставените данни зависи от съответния доставчик и вашите настройки при него. Самото удостоверяване се извършва единствено между вас и доставчика. Ние получаваме само информацията, необходима за създаването или използването на вашия клиентски профил.

Обработваме тези данни за следните цели:

- Създаване и използване на клиентския ви профил чрез избрания доставчик за вход
- Извършване на удостоверяването при следващи влизания
- Избягване на необходимостта от допълнителна регистрация и създаване на парола при нас
- Осигуряване на сигурността на профила и предотвратяване на злоупотреби

Обработването на тези данни се извършва за предприемане на преддоговорни действия и за изпълнение на договора за използване на нашия онлайн магазин и клиентски профил (чл. 6, ал. 1, буква „б“ от ОРЗД), както и въз основа на нашия надделяващ легитимен интерес да осигурим сигурна и удобна функция за вход (чл. 6, ал. 1, буква „е“ от ОРЗД).

Съответният доставчик за вход е самостоятелен администратор на данни по смисъла на чл. 4, т. 7 от ОРЗД за по-нататъшното обработване на вашите данни (напр. в рамките на профила ви при него). Видът, обхватът и целите на това обработване са описани в политиката за поверителност на съответния доставчик.

Мрежа за ваучери Sovendus

Въз основа на вашето предварително доброволно съгласие (чл. 6, ал. 1, буква „а“ от ОРЗД), дадено чрез нашия „Банер за защита на данните“ (виж раздел 1), можем след приключване на поръчката да ви покажем оферти от мрежата за ваучери Sovendus. За тази цел хеш стойността на вашия имейл адрес и IP адресът ви се предават към Sovendus GmbH, Hermann-Veit-Str. 6, 76135 Karlsruhe, Германия, в псевдонимизиран и криптиран вид (правно основание за Sovendus: чл. 6, ал. 1, буква „е“ от ОРЗД). Sovendus е самостоятелен администратор на обработваните от него данни по смисъла на чл. 4, т. 7 от ОРЗД. Псевдонимизираната хеш стойност на имейл адреса ви се използва за проверка дали сте възразили срещу получаването на реклами от Sovendus (чл. 21, ал. 3 във връзка с чл. 6, ал. 1, буква „в“ от ОРЗД). IP адресът се използва от Sovendus единствено за целите на сигурността на данните и обикновено се анонимизира след седем дни (чл. 6, ал. 1, буква „е“ от ОРЗД). Освен това за целите на фактурирането между нас и Sovendus се обменят в псевдонимизиран вид номерът на поръчката, стойността на поръчката с валутата, идентификаторът на сесията, кодът на ваучера и времевият печат (чл. 6, ал. 1, буква „е“ от ОРЗД). Ако желаете да използвате ваучер от Sovendus, нямате възражение срещу реклами на вашия имейл адрес и кликнете върху банера с ваучера, който се показва само в този случай, ние допълнително ще предадем на Sovendus в криптиран вид вашето име, пощенски код, държава и имейл адрес, за да бъде подготвен ваучерът (чл. 6, ал. 1, букви „б“ и „е“ от ОРЗД). Допълнителна информация относно обработването на вашите данни от Sovendus можете да намерите в онлайн политиката за поверителност на Sovendus.

5) Какви данни обработваме, когато поръчвате нашите продукти през Amazon Marketplace?
Някои от нашите продукти предлагаме и чрез Amazon Marketplace. Ако поръчате нашите продукти чрез Amazon Marketplace, получаваме от Amazon или съответното дружество на Amazon данните, които са необходими за обработката на вашата поръчка, както и за свързаните с нея законови и договорни задължения.

Освен данните, които Amazon обработва във връзка с използването на платформата от ваша страна, ние можем да обработваме и следните категории данни:

- име
- данни за контакт
- имейл адрес или предоставени от Amazon комуникационни данни
- телефонен номер, доколкото е необходим за доставката или връзка с вас
- адрес за фактуриране и доставка
- данни за поръчка и доставка
- данни за връщания, възстановявания и рекламации
- данни за плащания и транзакции, доколкото са ни предоставени от Amazon
- кореспонденция, включително всички данни, които ни съобщавате във връзка с поръчката си чрез Amazon
- евентуални данни, изисквани от данъчното или друго законодателство

Обработваме тези данни за следните цели:

- обработка на вашата поръчка чрез Amazon Marketplace
- доставка на поръчаните стоки и възлагане на транспортни или спедиторски услуги
- комуникация с вас във връзка с вашата Amazon поръчка, по-специално при въпроси, проблеми с доставката, връщания, рекламации или гаранционни случаи
- издаване на фактури и изпълнение на данъчни и търговскоправни задължения
- законово изискуемо съхранение по смисъла на § 132 BAO
- обработка на връщания, възстановявания, клиентски запитвания и други сервизни случаи
- предотвратяване и разследване на измами или опити за измама
- предявяване и защита на правни претенции
- изпълнение на приложимите към нас договорни задължения към Amazon, доколкото това е необходимо за продажбите чрез Amazon Marketplace

Обработването на тези категории данни се извършва в необходимия обем и е необходимо за изпълнение на договор (чл. 6, ал. 1, б. „б“ от GDPR), за изпълнение на наши законови задължения (чл. 6, ал. 1, б. „в“ от GDPR) или е оправдано от нашия преобладаващ легитимен интерес за безпроблемно протичане на дейността, сигурна обработка на поръчките и предявяване и защита на правни претенции (чл. 6, ал. 1, б. „е“ от GDPR).

Не използваме данни, получени във връзка с поръчка чрез Amazon Marketplace, за собствени бюлетини, собствени клиентски акаунти, услуги тип Customer Match, персонализирана реклама или други рекламни цели, независими от процеса на поръчка в Amazon, освен ако не съществува отделно правно основание за това.

За да спазим изискванията на Amazon относно защитата и сигурността на данните, обработваме данните от Amazon поръчки само в необходимия обем. Нашите вътрешни системи и процеси са организирани така, че да се използват или предават само онези лични данни, които действително са необходими за съответната цел. По-специално, към доставчици на транспортни и логистични услуги не се предават ненужни лични комуникационни данни.

За обработката на поръчки чрез Amazon Marketplace може да се наложи да предадем вашите данни на следните категории получатели:

Доставчик на услуги и информация за защита на данните	Описание	Място на обработка	Правни основания за обработка и предаване на данни

Amazon или съответното дружество на Amazon	Предоставяне и управление на Amazon Marketplace, управление на поръчки, комуникация с клиенти, обработка на връщания и възстановявания	Обикновено ЕС/ЕИП – в изключителни случаи и трети държави	Самостоятелна отговорност на доставчика по смисъла на чл. 4, т. 7 GDPR; изпълнение на договор (чл. 6, ал. 1, б. „б“ GDPR), законови задължения (чл. 6, ал. 1, б. „в“ GDPR) или легитимен интерес (чл. 6, ал. 1, б. „е“ GDPR). При получатели в трети държави без решение за адекватност – чл. 49, ал. 1, б. „б“ и „е“ GDPR
Логистични доставчици	Транспорт и доставка на поръчки; ненужни за доставката комуникационни данни не се предават	Обикновено ЕС/ЕИП – в изключителни случаи и трети държави	Изпълнение на договор (чл. 6, ал. 1, б. „б“ GDPR). При получатели в трети държави без решение за адекватност – чл. 49, ал. 1, б. „б“ и „е“ GDPR
Дропшипинг или директни доставчици	Изпълнение на поръчки за продукти, които не са налични на склад, и предаване към логистични доставчици	Обикновено ЕС/ЕИП – в изключителни случаи и трети държави	Изпълнение на договор (чл. 6, ал. 1, б. „б“ GDPR). При получатели в трети държави без решение за адекватност – чл. 49, ал. 1, б. „б“ и „е“ GDPR
Доставчици на IT, ERP, складови, счетоводни и архивиращи услуги	Техническа обработка, съхранение, вътрешно администриране, фактуриране и архивиране на поръчки	Обикновено ЕС/ЕИП – в изключителни случаи и трети държави	Обработка по възлагане съгласно чл. 28 GDPR, изпълнение на договор (чл. 6, ал. 1, б. „б“ GDPR), законови задължения (чл. 6, ал. 1, б. „в“ GDPR) или легитимен интерес (чл. 6, ал. 1, б. „е“ GDPR)
Данъчни консултанти, адвокати, одитори и органи	Изпълнение на законови задължения и предявяване и защита на правни претенции	Обикновено ЕС/ЕИП	Законови задължения (чл. 6, ал. 1, б. „в“ GDPR) или легитимен интерес (чл. 6, ал. 1, б. „е“ GDPR)

Ние защитаваме всички данни чрез подходящи технически и организационни мерки, по-специално чрез ограничения на достъпа, ролеви права, регистриране на достъпа, криптиране при предаване, защита срещу неоторизиран достъп и редовен контрол на използваните системи и доставчици.

Съхраняваме данните от Amazon поръчки само толкова дълго, колкото е необходимо за съответните цели. Доколкото Amazon определя по-кратки срокове за съхранение, изтриване или анонимизиране за определени категории данни, ние спазваме тези изисквания чрез съответни вътрешни процеси. Данните, които са необходими единствено за оперативната обработка на Amazon поръчка, се изтриват, анонимизират или свеждат до законово необходимия минимум след отпадане на съответната цел.

Когато съществуват законови задължения за съхранение, по-специално данъчни и търговскоправни задължения, съхраняваме необходимите документи за законоустановения срок. След отпадане на целите или изтичане на сроковете за съхранение данните се изтриват, анонимизират или унищожават по сигурен начин в съответствие със защитата на данните. Това включва, доколкото е приложимо, изтриване или анонимизиране от активните системи, забавено премахване от резервни копия в рамките на техническите цикли за изтриване, както и сигурно унищожаване на хартиени документи или носители на данни.

Amazon обработва вашите данни във връзка с използването на Amazon Marketplace и на собствено основание като администратор. Повече информация относно обработката на вашите данни от Amazon можете да намерите в политиката за поверителност на Amazon.

6) Какви ваши данни се обработват, когато споделяте мнение за своето пазаруване при нас?
Когато след покупка оценявате своето пазарско изживяване на нашия сайт, в допълнение към данните, които се обработват при самото ви посещение на уебсайта, могат да бъдат обработвани и следните категории данни:

- Име
- Данни за контакт
- Имейл адрес
- Данни за поръчката и доставката
- Данни от оценката
- Кореспонденция, включително всички данни, които ни предоставяте във връзка с вашата оценка

Обработваме тези данни със следните цели:

- Анализ на вашето пазарско изживяване
- Свързване с вас с цел обсъждане на преживяването ви при пазаруване (само след предварително дадено доброволно съгласие)

Обработката на тези данни се извършва въз основа на вашето доброволно съгласие (чл. 6, ал. 1, буква a от GDPR) или е обоснована от наш интерес за подобряване на клиентското обслужване и процесите (чл. 6, ал. 1, буква e от GDPR). Можете по всяко време да оттеглите даденото съгласие за контакт с нас, като това няма да засегне законосъобразността на обработката до момента на оттегляне. Не сте задължени да предоставяте тези данни.

В определени случаи може да се наложи да предадем вашите данни на следните получатели:

Доставчик на услуги и информация за защита на данните	Описание	Местоположение на обработката	Правно основание за предаване на данни
Freshworks Inc.	Обработка на клиентски запитвания и обслужване чрез имейл или чат	ЕС/ЕИП, частично САЩ – при контакт чрез социални мрежи	Обработка по договор съгласно чл. 28 от GDPR и сертифициране на доставчика по програмата Data Privacy Framework (DPF)

7) Кои данни обработваме, ако имате бизнес отношения с нас?
Ако влезете в бизнес отношения с нас като бизнес партньор или доставчик, може да обработваме следните категории ваши данни:

- име
- фирмени данни
- данни за контакт
- имейл адрес
- телефонен номер
- бизнес данни, данни за поръчка, доставка и фактуриране
- данни за кореспонденция, включително всички данни, които ни съобщавате във връзка с нашите бизнес отношения

Ние обработваме тези данни за следните цели:

- Започване, поддържане и обработка на всички наши бизнес отношения с вас (например преддоговорни задължения, фактуриране на услуги, изпращане на документи, комуникация за обработка на договора)
- Законно изискуемо съхранение по смисъла на § 132 BAO (Федерален данъчен кодекс)
- Вътрешно администриране и управление на нашите бизнес отношения до необходимата степен (например обработка на вашия бизнес казус, препращане на бизнес казуси до различни отдели, архивиране на файлове, цели за архивиране, кореспонденция с вас)
- Предявяване и защита на правни искове

Обработката на тези категории данни се извършва във всеки отделен случай до необходимата степен. Ако не ни предоставите тези данни, за съжаление няма да можем да обработим вашия бизнес казус.

Обработката на тези данни е необходима за изпълнение на договора на нашите бизнес отношения (чл. 6, ал. 1, буква "б" ОЗРД), необходимо е за изпълнението на нашите правни задължения във връзка със сроковете за съхранение (чл. 6, ал. 1, буква "в" ОЗРД) или е оправдано от нашия първостепенен легитимен интерес за гладкото функциониране на нашия бизнес (чл. 6, ал. 1, буква "е" ОРЗД).

8) Колко дълго ще се съхраняват вашите данни?
Ние съхраняваме вашите данни само толкова дълго, колкото е необходимо за целите, за които сме ги събрали. В този контекст трябва да се вземат предвид законовите задължения за съхранение (например поради данъчни причини, договори, данни за поръчки или други документи от договорни отношения трябва да се съхраняват за период от седем години (§ 132 BAO (Федерален данъчен кодекс)). Името, адресът, закупената стока и датата на покупката се съхраняват до изтичане на срока на отговорност за продукта (10 години съгласно § 13 PHG (Закона за защита на потребителите).В обосновани индивидуални случаи, например за отстояване и защита срещу правни искове, ние също можем да съхраняваме вашите данни до 30 години след края на бизнес отношенията.

Съхраняваме данните, които обработваме в процеса на осъществяване на контакт с вас, за срок до три години от момента, в който за последен път сте се свързали с нас.

9) Събиране на данни от други източници (чл.14 ОРЗД)
Събирането на данни от други източници се извършва само доколкото това е необходимо за съответните описани цели. Това може да бъде случаят по-специално, ако желаете да влезете в търговски отношения с нас като партньор или доставчик, или ако поръчате нашите продукти чрез външна платформа, по-специално Amazon Marketplace. В тези случаи получаваме онези данни, които са необходими за установяване, изпълнение или обработка на съответните търговски отношения или поръчка.

Източник	Публично достъпен?	Засегнати данни	Цел/основание
Уебсайт на компанията	Да	Данни за контакт / структурни данни	Осъществяване на контакт за бизнес цели
Договорен партньор	Не	Име, адрес, телефонен номер	Изпълнение на договор, доставка
Amazon или съответното дружество на Amazon	Не	Име, данни за контакт, адрес за фактуриране и доставка, данни за поръчки, доставки, връщания, възстановявания и кореспонденция, както и други данни, необходими за обработката на поръчката	Обработка на поръчки чрез Amazon Marketplace, доставка, обслужване на клиенти, връщания, рекламации, фактуриране, законови задължения за съхранение, както и предявяване и защита на правни претенции

10) Провежда ли се автоматизирано вземане на решения или профилиране (чл. 13, ал. 2, б. "е" ОРЗД)?

На нашия уебсайт не се извършва изцяло автоматизирано вземане на решения, което да поражда правни последици за вас или по подобен начин да ви засяга съществено.

При регистрирани клиентски профили можем въз основа на закупените продукти и продуктови категории да определим вероятните ви продуктови интереси, за да показваме персонализирани продуктови препоръки в нашия онлайн магазин. Можете по всяко време да възразите срещу това използване чрез своя клиентски профил.

При регистрирани абонати на бюлетина можем въз основа на направените поръчки да определим клиентска група, за да адаптираме съдържанието и честотата на изпращане на бюлетините. Можете по всяко време да възразите срещу тази персонализация.

Нито една от тези мерки не оказва влияние върху цените, наличността на продуктите, възможността за сключване на договор, методите на плащане или други решения с правно значение.

В рамките на процеса по поръчка избраният от вас доставчик на платежни услуги може да използва автоматизирани процедури, включително профилиране, с цел предотвратяване на измами или проверка на плащанията. Повече информация по този въпрос можете да намерите в политиката за поверителност на съответния доставчик.

11) Какви права имате по отношение на обработката на данни?
Бихме искали да ви информираме, че при наличие на законовите предпоставки имате следните права:

- Да поискате информация какви ваши данни обработваме (за повече информация вижте чл. 15 от ОРЗД)
- Да поискате коригиране или допълване на неточни или непълни данни, които се отнасят до вас (за повече информация вижте чл. 16 от ОРЗД)
- Да поискате изтриване на вашите данни, доколкото не съществуват законови или други основателни причини те да бъдат запазени (за повече информация вижте чл. 17 от ОРЗД)
- Да поискате ограничаване на обработването на вашите данни (за повече информация вижте чл. 18 от ОРЗД)
- Да упражните правото си на преносимост на данните – да получите предоставените от вас данни в структуриран, широко използван и машинночетим формат (за повече информация вижте чл. 20 от ОРЗД)
- Да възразите срещу обработването на вашите данни, когато то се основава на чл. 6, ал. 1, буква „д“ или „е“ от ОРЗД (чл. 21 от ОРЗД). Можете по всяко време и без да посочвате причина да възразите срещу обработването на данните ви за целите на директния маркетинг, включително свързаното с него профилиране. В такъв случай повече няма да обработваме данните ви за тези цели.

Ако обработваме вашите данни въз основа на вашето съгласие, имате право по всяко време да го оттеглите. Това не засяга законосъобразността на обработването, извършено преди оттеглянето на съгласието (чл. 7, ал. 3 от ОРЗД).

Ако, противно на очакванията, смятате, че е нарушено правото ви на законосъобразно обработване на личните ви данни, моля, свържете се с нас. Ще положим всички усилия да разгледаме вашето запитване възможно най-бързо, но не по-късно от законово установения срок от един месец. Освен това винаги имате право да подадете жалба до компетентния за вас надзорен орган по защита на личните данни.

12) Кой е отговорен и как можете да се свържете с нас?
Отговорното лице по смисъла на чл. 4 Z 7 ОРЗД е:

niceshops GmbH
Saaz 99
8341 Paldau
Österreich
bulgaria@vitalabo.com
Изпълнителен директор: Roland Fink, Mag. Christoph Schreiner, Carina Hödl, MSc

Съвместна отговорност в рамките на niceshops Group или възложена от нея обработка и упражняване на вашите права

Този уебсайт се управлява от niceshops Group, австрийска компания за електронна търговия, специализирана в разработването на онлайн магазини в различни продуктови сегменти.
Операциите по обработване на данни, описани в настоящата декларация за поверителност, могат да бъдат извършвани

- под съвместна отговорност съгласно чл. 26 ОРЗД в рамките на niceshops Group (ако е приложимо, с удоволствие ще ви предоставим основното съдържание на съответното споразумение при поискване)

или

- под формата на поръчана обработка съгласно чл. 28 ОРЗД с niceshops Group като обработващ

Във всеки случай обаче можете да отстоявате правата си пред всички страни.

Данните за контакт с длъжностното лице по защита на данните на niceshops Group са:
Имейл: privacy@niceshops.com
Пощенски адрес: niceshops GmbH, За: Data Protection Officer, Annenstraße 23, 8020 Graz, Austria.

За лицата и институциите от Обединеното кралство е назначен представител по въпросите на защитата на данните на niceshops Group в съответствие с член 27 от Общия регламент за защита на данните на Обединеното кралство (ОРЗД на Обединеното кралство). Данните за контакт на нашия представител са:

Електронна поща: info@rgdp.co.uk

E-поща: bulgaria@vitalabo.com

Пощенски адрес: RGDP LLP, Level 2, One Edinburgh Quay, 133 Fountainbridge, Edinburgh, EH3 9QG, Scotland.

Когато се свързвате с нашия представител, моля, посочете "niceshops / www.vitalabo.bg" в полето за тема за бързо разпределяне на вашето запитване.

Всяко използване на тази декларация за защита на данните или дори на части от нея без съгласието на автора представлява нарушение на авторските права.