

Защита на данните

Общ преглед
Добре дошли на www.vitalabo.bg!

Съгласно чл. 13 и чл. 14 от Общия регламент за защита на данните (GDPR), както и § 165, ал. 3 от ТKG (Закон за телекомуникациите – Австрия), Ви информираме тук изчерпателно относно всички дейности по обработка на данни.

Моля, запознайте се с информацията за това какви ваши лични данни (наричани по-долу накратко „данни“) се обработват, по какъв начин и с каква цел, когато:

1. посещавате нашия уебсайт
2. се абонирате за нашите онлайн рекламни канали
3. се свързвате с нас
4. използвате нашия онлайн магазин
5. оценявате своето пазарско изживяване
6. или по друг начин сте в търговски отношения с нас.
7. колко дълго се съхраняват вашите данни
8. какви данни събираме от други източници (чл. 14 от GDPR)
9. дали се извършва автоматизирано вземане на решения
10. какви права имате по отношение на обработката на данни
11. кой е администраторът на личните ви данни, какви са контактите на нашето длъжностно лице по защита на данните и как можете да се свържете с нас.

За лица от Швейцария: Всички изявления в тази декларация за защита на данните важат и за лица в Швейцария и изпълняват и задълженията за информиране съгласно чл. 19 от швейцарския Закон за защита на данните.

За лица от Обединеното кралство: Всички изявления в тази декларация за защита на данните също се прилагат за лица от Обединеното кралство и също така изпълняват задълженията за информиране в съответствие със закона за защита на данните на Обединеното кралство.

Запазваме си правото при необходимост да актуализираме тази политика за защита на данните, напр. за отразяване на промени в нашите практики или други оперативни, правни или регулаторни причини.

1) Какви данни обработваме, когато посещавате нашия уебсайт?

При посещение на нашия уебсайт могат да бъдат обработвани следните категории ваши данни:

- Избран език
- Тип на браузъра
- Вид и тип на използваното от вас крайно устройство
- Операционна система
- Държава
- Дата, час и продължителност на достъпа
- IP адрес
- Посетени страници на нашия уебсайт, включително входни и изходни страници
- Данни, които въвеждате чрез формуляр за контакт

Тези категории данни се обработват само в необходимия обем. Освен ако по-долу не е посочено друго правно основание, обработването се извършва въз основа на нашия надделяващ легитимен интерес за сигурното и безпроблемно функциониране на нашия уебсайт (чл. 6, ал. 1, буква „е“ от ОРЗД).

За функционирането на нашия уебсайт може да е необходимо да предоставим вашите данни на следните получатели:

Доставчик на услуги и информация относно защитата на данните	Описание	Място на обработване	Правно основание за предаването на данните
Hetzner Online GmbH	Хостинг на уебсайта, включително съхранение на резервни копия	ЕС/ЕИП	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД
Fastly, Inc.	Мрежа за доставка на съдържание (Content Delivery Network)	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД, като доставчикът е сертифициран по програмата Data Privacy Framework (DPF)

Услуги, които зависят от вашето съгласие при посещение на нашия уебсайт

Можете по всяко време да управлявате всички свои съгласия и тяхното оттегляне за услугите, описани в този раздел, чрез нашия „Банер за защита на данните“. Това е изскачащият прозорец, който се показва при първото посещение на нашия уебсайт и който можете да отворите отново по всяко време чрез бутона „Настройки за защита на данните“ във футъра в долната част на страницата. Независимо от това, обработването на данни, извършено до момента на оттегляне на съгласието, остава законосъобразно.

Всички ваши съгласия за обработване на данни чрез услуги, които обработват вашите данни в рамките на ЕС или ЕИП, както и в държави, за които е налице валидно решение на Европейската комисия относно адекватното ниво на защита съгласно чл. 45 от ОРЗД, се основават на чл. 6, ал. 1, буква „а“ от ОРЗД. Такова решение гарантира адекватно ниво на защита на личните данни.

За САЩ Европейската комисия публикува на 10.07.2023 г. [решение относно адекватното ниво на защита](#). Съгласно EU-US Data Privacy Framework (EU-US DPF) предаването на данни към доставчици на услуги в САЩ е допустимо, ако те са сертифицирани по [Data Privacy Framework \(DPF\)](#).

Вашето съгласие за обработване на данни чрез услуги, които обработват данните ви в държави извън ЕС или ЕИП, за които няма решение относно адекватното ниво на защита, или чрез доставчици на услуги в САЩ, които (все още) не са сертифицирани по програмата Data Privacy Framework (DPF), се основава на чл. 6, ал. 1, буква „а“ във връзка с чл. 49, ал. 1, буква „а“ от ОРЗД (изключения за определени случаи). Изрично ви уведомяваме, че в такива случаи вашите права във връзка с обработването на личните ви данни може да не могат да бъдат гарантирани.

„Бисквитки“ и други услуги на трети страни

Посочените по-горе категории данни, които се обработват при посещение на нашия уебсайт, могат да бъдат обработвани и чрез т.нар. „бисквитки“ или други услуги на трети страни. Бисквитките представляват малки текстови файлове, които се съхраняват на вашето крайно устройство и съдържат например лични настройки, предпочитания или информация за историята на посещенията, която впоследствие може бързо да бъде извлечена от уеб сървъра.

Технически необходимите бисквитки осигуряват единствено функционирането на нашия уебсайт и не изискват вашето съгласие. Те позволяват например да добавяте продукти в количката, да ги запазвате, да навигирате в уебсайта или да влизате в своя клиентски профил. Използваме тези бисквитки само доколкото това е абсолютно необходимо. Използването им е необходимо за предприемането на предоговорни мерки (чл. 6, ал. 1, буква „б“ от ОРЗД) или се основава на нашия надделяващ легитимен интерес от правилното функциониране на уебсайта (чл. 6, ал. 1, буква „е“ от ОРЗД).

Освен технически необходимите бисквитки можем, въз основа на вашето предварително доброволно съгласие, да използваме и други услуги на трети страни (напр. маркетингови бисквитки, аналитични бисквитки, други незадължителни бисквитки, пиксели, fingerprinting, Local Storage, Session Storage или сходни технологии). Тези услуги ни позволяват по-добре да разбираме и анализираме вашите интереси. С тяхна помощ можем да свързваме информация за вашето поведение при сърфиране извън нашия уебсайт с данни от други уебсайтове. По този начин се стремим да разберем по-добре интересите на посетителите си и да им предоставяме по-релевантно съдържание. За тази цел необходимите категории данни се предават на съответния доставчик на услугата. Ние уважаваме факта, че не всички посетители желаят това, затова обработваме вашите данни чрез тези услуги само ако предварително сте дали своето съгласие.

Следните услуги на трети страни могат да бъдат активирани на нашите уебсайтове след получаване на вашето предварително съгласие. Кой от тях са налични за www.vitalabo.bg, ще видите директно в нашия „Банер за защита на данните“ при избора на предпочитанията ви.

Услуга	Описание	Максимален срок на съхранение	Място на обработване	Правно основание за предаването на данните към доставчика на услугата	Доставчик на услугата и информация относно защитата на данните
A/B Testing	Позволява провеждането и коректното анализиране на A/B тестове	6 месеца	ЕС/ЕИП	Сървърно хостване, без предаване на данни към външни доставчици	-
AWIN	Целенасочено показване на онлайн реклами	30 дни	ЕС/ЕИП	Съвместно администриране съгласно чл. 26 от ОРЗД с подписано споразумение за съвместно администриране. И двете страни са контактна точка за упражняване на правата по чл. 15–20 от ОРЗД.	AWIN AG
Brevo	Анализ и статистическа оценка на уебсайта	24 месеца	ЕС/ЕИП	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД	SendinBlue GmbH

Clarity	Анализ и статистическа оценка на уебсайта	12 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработка на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране на доставчика по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Microsoft Corporation
creativecdn.com	Създаване на персонализирани рекламни предложения	12 месеца	ЕС/ЕИП	Съвместно администриране съгласно чл. 26 от ОРЗД с подписано споразумение за съвместно администриране. И двете страни са контактна точка за упражняване на правата по чл. 15–20 от ОРЗД.	RTB House S.A.
Criteo	Създаване на персонализирани рекламни предложения	13 месеца	ЕС/ЕИП	Съвместно администриране съгласно чл. 26 от ОРЗД с подписано споразумение за съвместно администриране. Доставчикът е контактна точка за упражняване на правата по чл. 15–20 от ОРЗД.	Criteo SA
Floodlight	Измерване на ефективността и оптимизиране на онлайн рекламата (доставчикът може да използва събраните данни, за да персонализира рекламите в собствената си рекламна мрежа, особено ако сте влезли в свой профил в услугата).	2 години	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработка на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Допълнителна информация относно отговорното използване на данни от Google можете да намерите тук: https://business.safety.google/privacy/
Freshchat	Възможност за контакт с отдела за обслужване на клиенти чрез чат	400 дни	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработка на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Freshworks Inc.
Freshdesk	Възможност за контакт с отдела за обслужване на клиенти чрез заявка за обратно телефонно обаждане	400 дни	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработка на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Freshworks Inc.

Klarna	Показване на наличните методи за плащане с Klarna с цел насърчаване на покупките (Klarna On-Site Messaging)	Съгласно политиката за поверителност на доставчика	ЕС/ЕИП	Самостоятелен администратор на данни съгласно чл. 4, т. 7 от ОРЗД	Klarna Bank AB (publ)
LinkedIn Insight Tag	Измерване на ефективността и оптимизиране на онлайн рекламата (доставчикът може да използва събраните данни, за да персонализира рекламите в собствената си рекламна мрежа, особено ако сте влезли в свой профил в услугата).	6 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране на доставчика по програмата Data Privacy Framework (DPF)	LinkedIn Ireland Unlimited Company
Meta Pixel	Измерване на ефективността и оптимизиране на онлайн рекламата (доставчикът може да използва събраните данни, за да персонализира рекламите в собствената си рекламна мрежа, особено ако сте влезли в свой профил в услугата).	3 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Съвместно администриране съгласно чл. 26 от ОРЗД с подписано споразумение за съвместно администриране, като доставчикът е сертифициран по програмата Data Privacy Framework (DPF). Доставчикът е контактна точка за упражняване на правата по чл. 15–20 от ОРЗД.	Meta Platforms Ireland Limited
Google Ads	Целенасочено показване на онлайн реклами (доставчикът може да използва събраните данни, за да персонализира рекламите в собствената си рекламна мрежа, особено ако сте влезли в свой профил в услугата).	3 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Допълнителна информация относно отговорното използване на данни от Google можете да намерите тук: https://business.safety.google/privacy
Google Analytics	Анализ и статистическа оценка на уебсайта (с настройки, щадящи поверителността, включително деактивиране на Google Signals, User-ID, персонализиране на реклами, споделяне на данни за продукти и услуги на Google и ограничаване на събирането на данни за местоположението и устройството до отделни региони).	Максимум 14 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Допълнителна информация относно отговорното използване на данни от Google можете да намерите тук: https://business.safety.google/privacy

Google Consent Mode (режим на съгласие)	Предварителен механизъм за получаване на правно валидно съгласие съгласно Digital Markets Act за всички маркетингови и рекламни услуги на Google. Използва се Basic вариантът, при който при отказ не се предават никакви данни към доставчика.	14 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Допълнителна информация относно отговорното използване на данни от Google можете да намерите тук: https://business.safety.google/privacy
Google Customer Reviews	Възможност за участие в анкети	90 дни	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Допълнителна информация относно отговорното използване на данни от Google можете да намерите тук: https://business.safety.google/privacy
Google Tag Manager	Интегриране на Google Tag Manager за лесно зареждане на допълнителни услуги	24 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Допълнителна информация относно отговорното използване на данни от Google можете да намерите тук: https://business.safety.google/privacy
Hotjar	Оптимизиране на нашето онлайн съдържание и начина на представяне на уебсайта	12 месеца	ЕС/ЕИП	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД	Hotjar Ltd.
HubSpot	Оптимизиране на нашето онлайн съдържание	6 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	HubSpot, Inc.
Продуктови препоръки въз основа на кликания	Показване на препоръчани или сходни продукти въз основа на последните 25 разгледани продукта в онлайн магазина	12 месеца	ЕС/ЕИП	Сървърно хостване, без предаване на данни към външни доставчици	-

LinkedIn Insight Tag	Измерване на ефективността и оптимизиране на онлайн рекламата (доставчикът може да използва събраните данни, за да персонализира рекламите в собствената си рекламна мрежа, особено ако сте влезли в свой профил в услугата).	6 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране на доставчика по програмата Data Privacy Framework (DPF)	LinkedIn Ireland Unlimited Company
Meta Pixel	Измерване на ефективността и оптимизиране на онлайн рекламата (доставчикът може да използва събраните данни, за да персонализира рекламите в собствената си рекламна мрежа, особено ако сте влезли в свой профил в услугата).	3 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Съвместно администриране съгласно чл. 26 от ОРЗД с подписано споразумение за съвместно администриране, като доставчикът е сертифициран по програмата Data Privacy Framework (DPF). Доставчикът е контактна точка за упражняване на правата по чл. 15–20 от ОРЗД.	Meta Platforms Ireland Limited
Google Ads	Целенасочено показване на онлайн реклами (доставчикът може да използва събраните данни, за да персонализира рекламите в собствената си рекламна мрежа, особено ако сте влезли в свой профил в услугата).	3 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Допълнителна информация относно отговорното използване на данни от Google можете да намерите тук: https://business.safety.google/privacy
Google Analytics	Анализ и статистическа оценка на уебсайта (с настройки, щадящи поверителността, включително деактивиране на Google Signals, User-ID, персонализирани реклами, споделяне на данни за продукти и услуги на Google и ограничаване на събирането на данни за местоположението и устройството до отделни региони).	Максимум 14 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Допълнителна информация относно отговорното използване на данни от Google можете да намерите тук: https://business.safety.google/privacy

Google Consent Mode (режим на съгласие)	Предварителен механизъм за получаване на правно валидно съгласие съгласно Digital Markets Act за всички маркетингови и рекламни услуги на Google. Използва се Basic вариантът, при който при отказ не се предават никакви данни към доставчика.	14 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Допълнителна информация относно отговорното използване на данни от Google можете да намерите тук: https://business.safety.google/privacy
Google Customer Reviews	Възможност за участие в анкети	90 дни	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Допълнителна информация относно отговорното използване на данни от Google можете да намерите тук: https://business.safety.google/privacy
Google Tag Manager	Интегриране на Google Tag Manager за лесно зареждане на допълнителни услуги	24 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Допълнителна информация относно отговорното използване на данни от Google можете да намерите тук: https://business.safety.google/privacy
Hotjar	Оптимизиране на нашето онлайн съдържание и начина на представяне на уебсайта	12 месеца	ЕС/ЕИП	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД	Hotjar Ltd.
HubSpot	Оптимизиране на нашето онлайн съдържание	6 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	HubSpot, Inc.
Продуктови препоръки въз основа на кликания	Показване на препоръчани или сходни продукти въз основа на последните 25 разгледани продукта в онлайн магазина	12 месеца	ЕС/ЕИП	Сървърно хостване, без предаване на данни към външни доставчици	-

LinkedIn Insight Tag	Измерване на ефективността и оптимизиране на онлайн рекламата (доставчикът може да използва събраните данни, за да персонализира рекламите в собствената си рекламна мрежа, особено ако сте влезли в свой профил в услугата).	6 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране на доставчика по програмата Data Privacy Framework (DPF)	LinkedIn Ireland Unlimited Company
Meta Pixel	Измерване на ефективността и оптимизиране на онлайн рекламата (доставчикът може да използва събраните данни, за да персонализира рекламите в собствената си рекламна мрежа, особено ако сте влезли в свой профил в услугата).	3 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Съвместно администриране съгласно чл. 26 от ОРЗД с подписано споразумение за съвместно администриране, като доставчикът е сертифициран по програмата Data Privacy Framework (DPF). Доставчикът е контактна точка за упражняване на правата по чл. 15–20 от ОРЗД.	Meta Platforms Ireland Limited
Google Ads	Целенасочено показване на онлайн реклами (доставчикът може да използва събраните данни, за да персонализира рекламите в собствената си рекламна мрежа, особено ако сте влезли в свой профил в услугата).	3 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Допълнителна информация относно отговорното използване на данни от Google можете да намерите тук: https://business.safety.google/privacy
Google Analytics	Анализ и статистическа оценка на уебсайта (с настройки, щадящи поверителността, включително деактивиране на Google Signals, User-ID, персонализирани реклами, споделяне на данни за продукти и услуги на Google и ограничаване на събирането на данни за местоположението и устройството до отделни региони).	Максимум 14 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Допълнителна информация относно отговорното използване на данни от Google можете да намерите тук: https://business.safety.google/privacy

Google Consent Mode (режим на съгласие)	Предварителен механизъм за получаване на правно валидно съгласие съгласно Digital Markets Act за всички маркетингови и рекламни услуги на Google. Използва се Basic вариантът, при който при отказ не се предават никакви данни към доставчика.	14 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Допълнителна информация относно отговорното използване на данни от Google можете да намерите тук: https://business.safety.google/privacy
Google Customer Reviews	Възможност за участие в анкети	90 дни	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Допълнителна информация относно отговорното използване на данни от Google можете да намерите тук: https://business.safety.google/privacy
Google Tag Manager	Интегриране на Google Tag Manager за лесно зареждане на допълнителни услуги	24 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Допълнителна информация относно отговорното използване на данни от Google можете да намерите тук: https://business.safety.google/privacy
Hotjar	Оптимизиране на нашето онлайн съдържание и начина на представяне на уебсайта	12 месеца	ЕС/ЕИП	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД	Hotjar Ltd.
HubSpot	Оптимизиране на нашето онлайн съдържание	6 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	HubSpot, Inc.
Продуктови препоръки въз основа на кликания	Показване на препоръчани или сходни продукти въз основа на последните 25 разгледани продукта в онлайн магазина	12 месеца	ЕС/ЕИП	Сървърно хостване, без предаване на данни към външни доставчици	-

LinkedIn Insight Tag	Измерване на ефективността и оптимизиране на онлайн рекламата (доставчикът може да използва събраните данни, за да персонализира рекламите в собствената си рекламна мрежа, особено ако сте влезли в свой профил в услугата).	6 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране на доставчика по програмата Data Privacy Framework (DPF)	LinkedIn Ireland Unlimited Company
Meta Pixel	Измерване на ефективността и оптимизиране на онлайн рекламата (доставчикът може да използва събраните данни, за да персонализира рекламите в собствената си рекламна мрежа, особено ако сте влезли в свой профил в услугата).	3 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Съвместно администриране съгласно чл. 26 от ОРЗД с подписано споразумение за съвместно администриране, като доставчикът е сертифициран по програмата Data Privacy Framework (DPF). Доставчикът е контактна точка за упражняване на правата по чл. 15–20 от ОРЗД.	Meta Platforms Ireland Limited
Google Ads	Целенасочено показване на онлайн реклами (доставчикът може да използва събраните данни, за да персонализира рекламите в собствената си рекламна мрежа, особено ако сте влезли в свой профил в услугата).	3 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Допълнителна информация относно отговорното използване на данни от Google можете да намерите тук: https://business.safety.google/privacy
Google Analytics	Анализ и статистическа оценка на уебсайта (с настройки, щадящи поверителността, включително деактивиране на Google Signals, User-ID, персонализирани реклами, споделяне на данни за продукти и услуги на Google и ограничаване на събирането на данни за местоположението и устройството до отделни региони).	Максимум 14 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Допълнителна информация относно отговорното използване на данни от Google можете да намерите тук: https://business.safety.google/privacy

Google Consent Mode (режим на съгласие)	Предварителен механизъм за получаване на правно валидно съгласие съгласно Digital Markets Act за всички маркетингови и рекламни услуги на Google. Използва се Basic вариантът, при който при отказ не се предават никакви данни към доставчика.	14 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Допълнителна информация относно отговорното използване на данни от Google можете да намерите тук: https://business.safety.google/privacy
Google Customer Reviews	Възможност за участие в анкети	90 дни	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Допълнителна информация относно отговорното използване на данни от Google можете да намерите тук: https://business.safety.google/privacy
Google Tag Manager	Интегриране на Google Tag Manager за лесно зареждане на допълнителни услуги	24 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Допълнителна информация относно отговорното използване на данни от Google можете да намерите тук: https://business.safety.google/privacy
Hotjar	Оптимизиране на нашето онлайн съдържание и начина на представяне на уебсайта	12 месеца	ЕС/ЕИП	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД	Hotjar Ltd.
HubSpot	Оптимизиране на нашето онлайн съдържание	6 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	HubSpot, Inc.
Продуктови препоръки въз основа на кликания	Показване на препоръчани или сходни продукти въз основа на последните 25 разгледани продукта в онлайн магазина	12 месеца	ЕС/ЕИП	Сървърно хостване, без предаване на данни към външни доставчици	-

LinkedIn Insight Tag	Измерване на ефективността и оптимизиране на онлайн рекламата (доставчикът може да използва събраните данни, за да персонализира рекламите в собствената си рекламна мрежа, особено ако сте влезли в свой профил в услугата).	6 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране на доставчика по програмата Data Privacy Framework (DPF)	LinkedIn Ireland Unlimited Company
Meta Pixel	Измерване на ефективността и оптимизиране на онлайн рекламата (доставчикът може да използва събраните данни, за да персонализира рекламите в собствената си рекламна мрежа, особено ако сте влезли в свой профил в услугата).	3 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Съвместно администриране съгласно чл. 26 от ОРЗД с подписано споразумение за съвместно администриране, като доставчикът е сертифициран по програмата Data Privacy Framework (DPF). Доставчикът е контактна точка за упражняване на правата по чл. 15–20 от ОРЗД.	Meta Platforms Ireland Limited
Google Ads	Целенасочено показване на онлайн реклами (доставчикът може да използва събраните данни, за да персонализира рекламите в собствената си рекламна мрежа, особено ако сте влезли в свой профил в услугата).	3 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Допълнителна информация относно отговорното използване на данни от Google можете да намерите тук: https://business.safety.google/privacy
Google Analytics	Анализ и статистическа оценка на уебсайта (с настройки, щадящи поверителността, включително деактивиране на Google Signals, User-ID, персонализирани реклами, споделяне на данни за продукти и услуги на Google и ограничаване на събирането на данни за местоположението и устройството до отделни региони).	Максимум 14 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Допълнителна информация относно отговорното използване на данни от Google можете да намерите тук: https://business.safety.google/privacy

Google Consent Mode (режим на съгласие)	Предварителен механизъм за получаване на правно валидно съгласие съгласно Digital Markets Act за всички маркетингови и рекламни услуги на Google. Използва се Basic вариантът, при който при отказ не се предават никакви данни към доставчика.	14 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Допълнителна информация относно отговорното използване на данни от Google можете да намерите тук: https://business.safety.google/privacy
Google Customer Reviews	Възможност за участие в анкети	90 дни	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Допълнителна информация относно отговорното използване на данни от Google можете да намерите тук: https://business.safety.google/privacy
Google Tag Manager	Интегриране на Google Tag Manager за лесно зареждане на допълнителни услуги	24 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Допълнителна информация относно отговорното използване на данни от Google можете да намерите тук: https://business.safety.google/privacy
Hotjar	Оптимизиране на нашето онлайн съдържание и начина на представяне на уебсайта	12 месеца	ЕС/ЕИП	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД	Hotjar Ltd.
HubSpot	Оптимизиране на нашето онлайн съдържание	6 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	HubSpot, Inc.
Продуктови препоръки въз основа на кликания	Показване на препоръчани или сходни продукти въз основа на последните 25 разгледани продукта в онлайн магазина	12 месеца	ЕС/ЕИП	Сървърно хостване, без предаване на данни към външни доставчици	-

LinkedIn Insight Tag	Измерване на ефективността и оптимизиране на онлайн рекламата (доставчикът може да използва събраните данни, за да персонализира рекламите в собствената си рекламна мрежа, особено ако сте влезли в свой профил в услугата).	6 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране на доставчика по програмата Data Privacy Framework (DPF)	LinkedIn Ireland Unlimited Company
Meta Pixel	Измерване на ефективността и оптимизиране на онлайн рекламата (доставчикът може да използва събраните данни, за да персонализира рекламите в собствената си рекламна мрежа, особено ако сте влезли в свой профил в услугата).	3 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Съвместно администриране съгласно чл. 26 от ОРЗД с подписано споразумение за съвместно администриране, като доставчикът е сертифициран по програмата Data Privacy Framework (DPF). Доставчикът е контактна точка за упражняване на правата по чл. 15–20 от ОРЗД.	Meta Platforms Ireland Limited
Google Ads	Целенасочено показване на онлайн реклами (доставчикът може да използва събраните данни, за да персонализира рекламите в собствената си рекламна мрежа, особено ако сте влезли в свой профил в услугата).	3 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Допълнителна информация относно отговорното използване на данни от Google можете да намерите тук: https://business.safety.google/privacy
Google Analytics	Анализ и статистическа оценка на уебсайта (с настройки, щадящи поверителността, включително деактивиране на Google Signals, User-ID, персонализирани реклами, споделяне на данни за продукти и услуги на Google и ограничаване на събирането на данни за местоположението и устройството до отделни региони).	Максимум 14 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Допълнителна информация относно отговорното използване на данни от Google можете да намерите тук: https://business.safety.google/privacy

Google Consent Mode (режим на съгласие)	Предварителен механизъм за получаване на правно валидно съгласие съгласно Digital Markets Act за всички маркетингови и рекламни услуги на Google. Използва се Basic вариантът, при който при отказ не се предават никакви данни към доставчика.	14 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Допълнителна информация относно отговорното използване на данни от Google можете да намерите тук: https://business.safety.google/privacy
Google Customer Reviews	Възможност за участие в анкети	90 дни	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Допълнителна информация относно отговорното използване на данни от Google можете да намерите тук: https://business.safety.google/privacy
Google Tag Manager	Интегриране на Google Tag Manager за лесно зареждане на допълнителни услуги	24 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Допълнителна информация относно отговорното използване на данни от Google можете да намерите тук: https://business.safety.google/privacy
Hotjar	Оптимизиране на нашето онлайн съдържание и начина на представяне на уебсайта	12 месеца	ЕС/ЕИП	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД	Hotjar Ltd.
HubSpot	Оптимизиране на нашето онлайн съдържание	6 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	HubSpot, Inc.
Продуктови препоръки въз основа на кликания	Показване на препоръчани или сходни продукти въз основа на последните 25 разгледани продукта в онлайн магазина	12 месеца	ЕС/ЕИП	Сървърно хостване, без предаване на данни към външни доставчици	-

LinkedIn Insight Tag	Измерване на ефективността и оптимизиране на онлайн рекламата (доставчикът може да използва събраните данни, за да персонализира рекламите в собствената си рекламна мрежа, особено ако сте влезли в свой профил в услугата).	6 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране на доставчика по програмата Data Privacy Framework (DPF)	LinkedIn Ireland Unlimited Company
Meta Pixel	Измерване на ефективността и оптимизиране на онлайн рекламата (доставчикът може да използва събраните данни, за да персонализира рекламите в собствената си рекламна мрежа, особено ако сте влезли в свой профил в услугата).	3 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Съвместно администриране съгласно чл. 26 от ОРЗД с подписано споразумение за съвместно администриране, като доставчикът е сертифициран по програмата Data Privacy Framework (DPF). Доставчикът е контактна точка за упражняване на правата по чл. 15–20 от ОРЗД.	Meta Platforms Ireland Limited
Google Ads	Целенасочено показване на онлайн реклами (доставчикът може да използва събраните данни, за да персонализира рекламите в собствената си рекламна мрежа, особено ако сте влезли в свой профил в услугата).	3 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Допълнителна информация относно отговорното използване на данни от Google можете да намерите тук: https://business.safety.google/privacy
Google Analytics	Анализ и статистическа оценка на уебсайта (с настройки, щадящи поверителността, включително деактивиране на Google Signals, User-ID, персонализирани реклами, споделяне на данни за продукти и услуги на Google и ограничаване на събирането на данни за местоположението и устройството до отделни региони).	Максимум 14 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Допълнителна информация относно отговорното използване на данни от Google можете да намерите тук: https://business.safety.google/privacy

Google Consent Mode (режим на съгласие)	Предварителен механизъм за получаване на правно валидно съгласие съгласно Digital Markets Act за всички маркетингови и рекламни услуги на Google. Използва се Basic вариантът, при който при отказ не се предават никакви данни към доставчика.	14 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Допълнителна информация относно отговорното използване на данни от Google можете да намерите тук: https://business.safety.google/privacy
Google Customer Reviews	Възможност за участие в анкети	90 дни	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Допълнителна информация относно отговорното използване на данни от Google можете да намерите тук: https://business.safety.google/privacy
Google Tag Manager	Интегриране на Google Tag Manager за лесно зареждане на допълнителни услуги	24 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Допълнителна информация относно отговорното използване на данни от Google можете да намерите тук: https://business.safety.google/privacy
Hotjar	Оптимизиране на нашето онлайн съдържание и начина на представяне на уебсайта	12 месеца	ЕС/ЕИП	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД	Hotjar Ltd.
HubSpot	Оптимизиране на нашето онлайн съдържание	6 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	HubSpot, Inc.
Продуктови препоръки въз основа на кликания	Показване на препоръчани или сходни продукти въз основа на последните 25 разгледани продукта в онлайн магазина	12 месеца	ЕС/ЕИП	Сървърно хостване, без предаване на данни към външни доставчици	-
Microsoft Advertising	Целенасочено показване на онлайн реклами (доставчикът може да използва събраните данни, за да персонализира рекламите в собствената си рекламна мрежа, особено ако сте влезли в свой профил в услугата).	13 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Microsoft Corporation

Omniconvert	Оптимизиране на нашето онлайн съдържание и начина на представяне на уебсайта	6 месеца	ЕС/ЕИП	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД	Omniconvert S.R.L.
Pinterest Tag	Измерване на ефективността и целенасочено показване на онлайн реклами	12 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД със сключване на действащите Стандартни договорни клаузи съгласно чл. 46, ал. 3, буква „а“ от ОРЗД	Pinterest Inc.
reCAPTCHA	Услуга за сигурност, която защитава нашите формуляри за контакт от злоупотреба и автоматизирани заявки	6 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Допълнителна информация относно отговорното използване на данни от Google можете да намерите тук: https://business.safety.google/privacy
Sovendus	Показване и измерване на ефективността на ваучерните оферти на Sovendus	30 дни	ЕС/ЕИП	Самостоятелна отговорност на доставчика съгласно чл. 4, т. 7 от ОРЗД	Sovendus GmbH
TikTok Pixel	Измерване на ефективността и оптимизиране на онлайн рекламата (доставчикът може да използва събраните данни, за да персонализира рекламите в собствената си рекламна мрежа, особено ако сте влезли в свой профил в услугата).	13 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ, Малайзия, Сингапур	Съвместно администриране съгласно чл. 26 от ОРЗД със сключено споразумение за съвместно администриране, включително действащите Стандартни договорни клаузи съгласно чл. 46, ал. 3, буква „а“ от ОРЗД. Доставчикът е контактна точка за упражняване на правата по чл. 15–20 от ОРЗД.	TikTok Technology Limited
Tracify	Измерване на ефективността и оптимизиране на онлайн рекламата	400 дни	ЕС/ЕИП	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД	Tracify GmbH
UET (Universal Event Tracking) Consent Mode на Microsoft	Предварителен механизъм за получаване на правно валидно съгласие съгласно Digital Markets Act за всички маркетингови и рекламни услуги на Microsoft. Използва се Basic вариантът, при който при отказ не се предават никакви данни към доставчика.	13 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Microsoft Corporation

uptain	Създаване на персонализирани рекламни и сервизни предложения	12 месеца	ЕС/ЕИП	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД	uptain GmbH
Vimeo	Възпроизвеждане на видеоклипове чрез Vimeo	24 месеца	САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Vimeo.com, Inc.
YouTube	Възпроизвеждане на видеоклипове чрез YouTube. Услугата е внедрена в „разширен режим за защита на личните данни“, който изключва проследяването от страна на доставчика и предава само минимално необходимите данни за възпроизвеждане на видеоклиповете.	24 месеца	ЕС/ЕИП, САЩ	Обработване на данни от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД при сертифициране по програмата Data Privacy Framework (DPF)	Google Ireland Limited Допълнителна информация относно отговорното използване на данни от Google можете да намерите тук: https://business.safety.google/privacy

Съпоставяне на данните на клиентите с доставчици на онлайн реклама

Въз основа на вашето предварително доброволно съгласие можем да ви показваме целенасочени реклами и извън нашите уебсайтове чрез рекламните канали на изброените по-долу доставчици на онлайн реклама, но само ако вече сте регистрирани при тези доставчици или използвате техните услуги („съпоставяне на данни на клиенти“ или „Customer Match“).

За тази цел използваме вашите лични данни в криптиран вид, за да ги сравним с базата данни на съответния доставчик. Използват се единствено анонимизирани чрез криптиране данни, поради което доставчици, които не разполагат предварително с вашите данни, никога не ги получават. Това се гарантира чрез хеширане на данните преди тяхното предаване, при което се създава необратима поредица от символи („хеш стойност“), която сама по себе си не позволява идентифициране на лицето. Само тази хеш стойност се предава на доставчика. Доставчиците също хешират собствените си бази данни по същия метод. След това нашата хеш стойност се сравнява с техните. Ако има съвпадение, това означава, че вече използвате услугите на съответния доставчик и ние можем да ви показваме персонализирани реклами чрез неговите рекламни канали.

За да можем да ви показваме такива реклами чрез външни доставчици на онлайн реклама, освен данните, обработвани при посещението на нашия уебсайт, могат да бъдат обработвани и следните категории данни:

- Имейл адрес
- Телефонен номер
- Собствено име
- Фамилно име
- Държава
- Пощенски код
- Покупателно поведение и предпочитани продукти

След успешното извършване на „съпоставяне на данни на клиенти“ (Customer Match) и при наличие на вашето предварително доброволно съгласие можем да ви показваме персонализирани реклами чрез рекламните канали на следните доставчици на онлайн реклама.

Услуга	Място на обработване	Доставчик и информация относно защитата на данните
Criteo Audience Match	ЕС/ЕИП	Criteo (Criteo SA)
Google Customer Match	ЕС/ЕИП, САЩ	Google (Google Ireland Limited) Допълнителна информация относно отговорното използване на данни от Google можете да намерите тук: https://business.safety.google/privacy
LinkedIn Matched Audiences	ЕС/ЕИП, САЩ	LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company)
Meta Custom Audiences	ЕС/ЕИП, САЩ	Meta (Meta Platforms Ireland Limited)
Microsoft Customer Match	ЕС/ЕИП, САЩ	Microsoft (Microsoft Corporation)

Pinterest Customer List	ЕС/ЕИП	Pinterest (Pinterest Europe Ltd.)
TikTok Custom Audience	ЕС/ЕИП, САЩ, Малайзия, Сингапур	TikTok (TikTok Technology Limited)

Google Enhanced Conversions

Въз основа на вашето предварително доброволно съгласие можем да използваме технологията „Enhanced Conversions“ на Google. Това ни позволява по-точно да измерваме и анализираме ефективността на нашите онлайн рекламни кампании и да оптимизираме рекламните си стратегии.

За тази цел използваме вашите лични данни, за да ги съпоставим с клиентската база данни на Google. Използват се единствено данни, анонимизирани чрез криптиране, поради което Google никога не получава вашите лични данни, ако нямате профил в Google. Това се гарантира чрез хеширане на данните преди предаването им, при което се създава необратима поредица от символи („хеш стойност“), която сама по себе си не позволява идентифициране на лицето. Тази хеш стойност се генерира и изпраща до Google само ако извършите определени предварително дефинирани действия („конверсии“), например направите поръчка на нашия уебсайт. След настъпването на такава конверсия Google сравнява хеш стойността с хешовете на собствената си база данни, създадени по същия метод. При съвпадение конверсията може да бъде свързана с вашия Google профил, което ни позволява да оценим ефективността на нашите рекламни кампании.

За тази цел могат да бъдат криптирано и анонимизирано обработвани следните ваши данни:

- Емейл адрес
- Телефонен номер

Услуга	Място на обработване	Доставчик и информация относно защитата на данните
Google Enhanced Conversions	ЕС/ЕИП, САЩ	Google (Google Ireland Limited) Допълнителна информация относно отговорното използване на данни от Google можете да намерите тук: https://business.safety.google/privacy

Технология за защита срещу клик измами и разпознаване на ботове

Услуга	Описание	Срок на съхранение	Място на обработване	Правно основание за обработването и предаването на данните	Доставчик на услугата и информация относно защитата на данните
Ads Defender	Анализ на кликанията върху реклами в Google Ads и предаване на IP адреса на Google Ireland Limited при съмнение за клик измама.	365 дни	ЕС/ЕИП	Надделяващ легитимен интерес (чл. 6, ал. 1, буква „е“ от ОРЗД; можете да упражните правото си на възражение съгласно чл. 21 от ОРЗД чрез отказ (Opt-Out)), както и обработване от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД.	Hurra Communications GmbH

Ако нашата защитна стена (Firewall) установи подозрително поведение при кликанията въз основа на предварително зададени параметри и не може да изключи потенциална атака срещу нашите системи, си запазваме правото да стартираме автоматична вътрешна CAPTCHA проверка. Чрез решаването на проста визуална задача се потвърждава, че заявката е направена от реален потребител. При този процес не се предават данни на трети страни. Обработването се основава на нашия надделяващ легитимен интерес да гарантираме сигурността на нашите системи (чл. 6, ал. 1, буква „е“ от ОРЗД).

2) Какви данни обработваме, ако се абонирате за нашите рекламни канали?

Бюлетина

При абониране за нашите емейл бюлетини, освен данните, обработвани при посещението на нашия уебсайт, могат да бъдат обработвани и следните категории данни:

- Емейл адрес
- Предпочитани продукти според вашия личен избор
- Настройки за бюлетина и персонализацията

Обработваме тези данни за следните цели:

- Изпращане на редовни бюлетини с общи или персонализирани предложения
- Адаптиране на съдържанието и честотата на изпращане на бюлетините въз основа на клиентска група, определена според предишното поведение при поръчки

• Измерване на ефективността

Изпращането на нашите бюлетини и свързаното с него измерване на ефективността се извършват въз основа на вашето доброволно съгласие (чл. 6, ал. 1, буква „а“ от ОРЗД). Можете да оттеглите това съгласие по всяко време, като прекратите абонамента чрез връзката, включена във всеки бюлетин. Оттеглянето не засяга законосъобразността на обработването, извършено до този момент.

Ако сте регистриран клиент, можем допълнително да анализираме вашето поведение при поръчки и въз основа на него да ви причислим към определена клиентска група. Това ни позволява да адаптираме съдържанието и честотата на изпращане на бюлетините според предполагаемите ви интереси. Можете по всяко време да възразите срещу тази персонализация чрез своя клиентски профил или чрез специално предназначенията за това връзка в персонализиран бюлетин. Анализът се извършва въз основа на нашия надделяващ легитимен интерес да предоставяме по-релевантни и съобразени с потребностите бюлетини (чл. 6, ал. 1, буква „е“ от ОРЗД). Възражението срещу персонализацията се запазва дори ако впоследствие отново се абонирате за бюлетина и ще продължи да бъде съобразявано.

След като възразите срещу персонализацията, ще продължите да получавате нашия общ бюлетин с ограничена честота на изпращане, докато не прекратите изцяло абонамента си.

Не сте длъжни да предоставяте тези данни. Без тази обработка няма да можете да получавате персонализиран бюлетин, съответно бюлетин.

За изпращането на нашите имейл бюлетини може да е необходимо да предоставим вашите данни на следните получатели:

Доставчик на услуги и информация относно защитата на данните	Описание	Място на обработване	Правно основание за предаването на данните
Amazon Web Services EMEA SARL	Изпращане на имейл бюлетини	ЕС/ЕИП	Обработване от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД
SendinBlue GmbH	Изпращане на имейл бюлетини	ЕС/ЕИП	Обработване от обработващ съгласно чл. 28 от ОРЗД

3) Какви данни обработваме, когато се свържете с нас?

Ако се свържете с нас, следните категории лични данни могат да бъдат обработени в допълнение към данните, обработени по време на вашето посещение на нашия уебсайт:

- име
- данни за контакт
- имейл адрес
- телефонен номер
- всякакви данни за поръчка
- данни за кореспонденция, включително всички данни, които ни предоставяте по време на комуникация

Ние обработваме тези данни за следните цели:

- Обработване на запитвания на клиенти, обслужване на клиенти и други услуги за поддръжка на клиенти чрез електронна поща, чат или телефон

Тези категории данни се обработват до степента, необходима във всеки отделен случай. Обработването на тези данни е обосновано от нашия основен легитимен интерес за ефективен и задоволителен процес на комуникация (чл. 6, ал. 1, б. "е" ОРЗД).

С тази цел може да се наложи да предадем вашите данни на следните получатели:

Доставчик на услуги и информация за защита на данните на доставчика	Описание	Място на обработка	Правни основания за предаване на данни
Freshworks Inc.	Запитвания на клиенти и обслужване на клиенти по имейл или чат	ЕС/ЕИП, понякога САЩ, ако се свържете с нас чрез платформи за социални медии	Обработка на данни в съответствие с чл. 28 ОРЗД чрез сертифициране на доставчика на услуги в съответствие с програмата Data Privacy Framework (DPF)
CallOne GmbH	Запитвания от клиенти и обслужване на клиенти по телефона	ЕС/ЕИП	Обработка на данни в съответствие с чл. 28 ОРЗД

4) Какви данни обработваме, когато използвате нашия уеб магазин?

Когато използвате нашия онлайн магазин, в допълнение към данните, които се обработват при посещението ви на нашия уебсайт, могат да бъдат обработвани следните категории ваши данни:

- Име
- Данни за контакт

- Адрес за фактуриране и доставка
- Емейл адрес
- Телефонен номер
- Данни за поръчката и доставката
- Данни за сметка и платежни средства
- Присвоен клиентски номер
- Данни, които въвеждате чрез формуляр за контакт
- Данни от кореспонденцията, включително всички данни, които ни предоставяте във връзка с поръчката
- Дата на раждане (в случай на законово изисквано удостоверяване на възрастта)

Обработваме тези данни за следните цели:

- Обработка на цялостните договорни отношения с вас
- Предаване на поръчката към доставчици на платежни услуги
- Възлагане на услуги за доставка или спедиция, включително услуги за директна доставка
- Комуникация във връзка с обработката на поръчки
- Законово изисквано съхранение по смисъла на § 132 БАО
- Разрешена от закона директна реклама (напр.: изпращане по пощата, изпращане по имейл, анкети за удовлетвореност, поздравителни писма, статистически анализи, напомняния за незавършени колички); Изрично бихме искали да ви информираме, че можете да възразите срещу обработването на вашите данни за целите на директната реклама
- При необходимост съдействие при обработката на гаранции от производителя, включително предаване на задължително необходимите клиентски данни
- Законово предписани уведомления във връзка с безопасността на продуктите
- Предотвратяване и разкриване на измами или опити за измама
- Предявяване и защита срещу правни претенции

Обработването на тези категории данни се извършва в необходимия за съответната цел обем и е необходимо за изпълнението на договора (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO), за изпълнението на нашите правни задължения (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO) или е обосновано от нашия преобладаващ легитимен интерес за безпроблемното протичане на дейността ни (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO).

За използването на нашия онлайн магазин може да е необходимо да предадем вашите данни, доколкото това е необходимо, на следните категории получатели:

Доставчик на услуги и информация за защита на данните на доставчика	Описание	Място на обработване	Правни основания за обработването и предаването на данни
Компании за кредитни карти, банки, доставчици на платежни услуги (информация за защита на данните съгласно уебсайта на избора доставчик)	Обработка на плащанията по поръчки	По правило ЕС/ЕИП – в изключителни случаи и трети държави	Изпълнение на договора (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO). Ако получателят се намира в трета държава без валидно решение относно адекватното ниво на защита – Art 49 Abs 1 lit b und e DSGVO
Доставчици на логистични услуги (информация за защита на данните съгласно уебсайта на избора доставчик)	Транспорт и доставка на поръчки	По правило ЕС/ЕИП – в изключителни случаи и трети държави	Изпълнение на договора (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO). Ако получателят се намира в трета държава без валидно решение относно адекватното ниво на защита – Art 49 Abs 1 lit b und e DSGVO
Доставчици на дропшипинг или услуги за директна доставка (информация за защита на данните съгласно уебсайта на доставчика)	Изпълнение на поръчки за продукти, които не се съхраняват на склад, и предаването им за транспорт на доставчици на логистични услуги	По правило ЕС/ЕИП – в изключителни случаи и трети държави	Изпълнение на договора (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO). Ако получателят се намира в трета държава без валидно решение относно адекватното ниво на защита – Art 49 Abs 1 lit b und e DSGVO
Доставчици на услуги за събиране на вземания (информация за защита на данните съгласно уебсайта на доставчика)	При необходимост: събиране на непогасени вземания	По правило ЕС/ЕИП – в изключителни случаи и трети държави	Преобладаващи легитимни интереси (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO). Ако получателят се намира в трета държава без валидно решение относно адекватното ниво на защита – Art 49 Abs 1 lit e DSGVO

[Amazon Web Services EMEA SARL](#)

Изпращане на автоматизирани имейли

ЕС/ЕИП

Преобладаващи легитимни интереси (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO), обработване на данни от името на администратора съгласно Art 28 DSGVO

Клиентски акаунт

Имате също така възможност по желание да се регистрирате за клиентски акаунт. Ако го направите, могат допълнително да бъдат обработвани следните категории ваши данни:

- История на поръчките и списъци с желания
- Данни за продукти (оценки, отзиви, въпроси и отговори за продукти)
- Присвоен клиентски номер
- Сегментиране на клиенти
- Настройки за реклама и персонализация
- Стойност на покупките

Обработваме тези данни за следните цели:

- Съхраняване на вашата информация в клиентския акаунт, включително публикуване на вашите оценки, отзиви, въпроси и отговори за продукти, доколкото ги предоставяте по собствена инициатива
- Извършване на сегментиране на клиентите с цел предлагане на евентуални отстъпки
- Определяне и показване на персонализирани продуктови препоръки
- Анализ на общата стойност на вашите покупки с цел проверка дали са изпълнени условията за евентуални програми за лоялност
- Управление и съобразяване с вашите настройки за реклама и персонализация

Обработването на тези данни се извършва въз основа на вашето доброволно съгласие (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO) или е обосновано от нашия преобладаващ легитимен интерес към оценките или отзивите за нашите продукти, сегментирането на клиентите, анализа на историята на вашите поръчки и общата стойност на покупките ви, както и към персонализираните продуктови препоръки (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO). Можете по всяко време да оттеглите съгласието си за съхраняване на клиентски акаунт, като обработването на данните, извършено до момента на оттеглянето, остава законосъобразно. За да изтриете клиентския си акаунт и всички съхранявани в него лични данни, можете да изберете опцията „Изтриване на моя клиентски акаунт“ в клиентския си акаунт. Не сте задължени да се регистрирате за клиентски акаунт, но без такъв не можем да ви предоставим посочените по-горе допълнителни услуги.

Вашите настройки за персонализация

В клиентския си акаунт, в раздел „Персонализация“, можете да управлявате следните начини на използване на вашите данни:

- Персонализирани продуктови препоръки: анализ на предишните ви поръчки, за да ви предлагаме подходящи продукти в магазина.
- Директна реклама: използване на вашите данни за рекламни съобщения без съгласие за получаване на бюлетин (доколкото това е разрешено от закона).
- Допустимост за програма за лоялност: анализ на общата стойност на покупките ви с този клиентски акаунт, за да се установи дали отговаряте на условията за нашата програма за лоялност и при необходимост да бъдете поканени да участвате в нея.

Можете по всяко време да възразите срещу съответното използване на вашите данни, като деактивирате съответната настройка.

Във връзка с отзиви или въпроси и отговори за продукти, съгласно Законодателния акт на ЕС за цифровите услуги (Digital Services Act), може да сме законово задължени да се свържем с вас във връзка с ограничаване на предоставено от вас съдържание (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO).

Функция „Останете вписани“

При процеса на вписване ви предлагаме опционалната функция „Останете вписани“. Ако я активирате чрез кликане, на вашето крайно устройство ще поставим бисквитка с валидност 60 дни. Обработването и поставянето на бисквитката се извършват изключително въз основа на вашето изрично предоставено доброволно съгласие (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO). Можете да използвате клиентския си акаунт без ограничения и без тази функция, но ще трябва да се вписвате отново при всяко посещение. Можете да оттеглите съгласието си, като излезете от клиентския си акаунт или изтриете бисквитката чрез настройките на браузъра си.

Вписване чрез доставчик на услуги за вход (Single Sign-On / OAuth)

Като алтернатива имате възможност да се впишете в клиентския си акаунт със съществуващите си данни за достъп при избран доставчик на услуги за вход, при когото вече сте регистрирани. Ако изберете този начин на вписване, съответният доставчик на услуги за вход ще ни предостави определени данни след предварителното ви потвърждение пред него.

При това могат да бъдат обработвани по-специално следните категории ваши данни:

- основни данни, потвърдени от доставчика на услуги за вход (напр. име, имейл адрес)
- технически идентификатор, предоставен от доставчика на услуги за вход (напр. потребителски идентификатор)
- информация дали акаунтът ви при доставчика на услуги за вход е успешно потвърден
- при необходимост други данни, които изрично разрешавате да бъдат предоставени от доставчика на услуги за вход (напр. профилна снимка)

Конкретните данни, които се предават, зависят от съответния доставчик на услуги за вход и от настройките ви при него. Самото удостоверяване се извършва изключително между вас и съответния доставчик на услуги за вход. Ние получаваме само информацията, която е необходима за създаването или използването на вашия клиентски акаунт при нас.

Обработваме тези данни за следните цели:

- Създаване и използване на вашия клиентски акаунт чрез избрания доставчик на услуги за вход
- Извършване на вписването (удостоверяване) при последващи влизания
- Избягване на необходимостта от допълнителна регистрация и парола при нас
- Гарантиране на сигурността на акаунта и предотвратяване на злоупотреби

Обработването на тези данни се извършва за предприемане на предоговорни мерки, както и за изпълнение на договора ни с вас относно използването на нашия онлайн магазин и клиентски акаунт (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO) и въз основа на нашия преобладаващ легитимен интерес от предоставянето на сигурна и удобна за потребителя функция за вписване (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO).

Съответният доставчик на услуги за вход е самостоятелен администратор по смисъла на Art 4 Z 7 DSGVO по отношение на последващото обработване на вашите данни (напр. в рамките на вашия акаунт при този доставчик). Видът, обхватът и целите на това обработване на данни са посочени в информацията за защита на данните на съответния доставчик.

Мрежа за ваучери Sovendus

Въз основа на предварително даденото от вас доброволно съгласие (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO) чрез нашия „банер за защита на данните“ (вж. раздел 1) за услугата на трета страна „Sovendus“, след приключване на поръчка можем да ви показваме оферти от мрежата за ваучери Sovendus. За тази цел хеш стойността на вашия имейл адрес и вашият IP адрес се предават в псевдонимизиран и криптиран вид на Sovendus GmbH, Hermann-Veit-Str. 6, 76135 Karlsruhe, Deutschland (правно основание за Sovendus: Art 6 Abs 1 lit f DSGVO); по отношение на обработваните от нея данни Sovendus е самостоятелен администратор по смисъла на Art 4 Z 7 DSGVO. Псевдонимизираната хеш стойност на вашия имейл адрес се използва, за да бъде взето предвид евентуално възражение срещу рекламатата от Sovendus (Art 21 Abs 3, Art 6 Abs 1 lit c DSGVO). IP адресът се използва от Sovendus единствено за целите на сигурността на данните и по правило се анонимизира след седем дни (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO). Освен това за целите на фактурирането между нас и Sovendus на Sovendus се предават в псевдонимизиран вид номерът на поръчката, стойността на поръчката с валутата, Session-ID, кодът на купона и времевият печат (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO). Ако желаете да се възползвате от предложение за ваучер от Sovendus, за вашия имейл адрес няма регистрирано възражение срещу реклама и кликнете върху банера за ваучера, който се показва само в този случай, ние допълнително ще предадем на Sovendus в криптиран вид вашето име, пощенски код, държава и имейл адрес за подготовката на вашия ваучер (Art 6 Abs 1 lit b, lit f DSGVO). Допълнителна информация относно обработването на вашите данни от Sovendus можете да намерите в [онлайн информацията за защита на данните на Sovendus](#).

5) Какви данни обработваме, когато поръчвате нашите продукти през Amazon Marketplace?

Някои от нашите продукти предлагаме и чрез Amazon Marketplace. Ако поръчате нашите продукти чрез Amazon Marketplace, получаваме от Amazon или съответното дружество на Amazon данните, които са необходими за обработката на вашата поръчка, както и за свързаните с нея законови и договорни задължения.

Освен данните, които Amazon обработва във връзка с използването на платформата от ваша страна, ние можем да обработваме и следните категории данни:

- име
- данни за контакт
- имейл адрес или предоставени от Amazon комуникационни данни
- телефонен номер, доколкото е необходим за доставката или връзка с вас
- адрес за фактуриране и доставка
- данни за поръчка и доставка
- данни за връщания, възстановявания и рекламации
- данни за плащания и транзакции, доколкото са ни предоставени от Amazon
- кореспонденция, включително всички данни, които ни съобщавате във връзка с поръчката си чрез Amazon
- евентуални данни, изисквани от данъчното или друго законодателство

Обработваме тези данни за следните цели:

- обработка на вашата поръчка чрез Amazon Marketplace
- доставка на поръчаните стоки и възлагане на транспортни или спедиторски услуги
- комуникация с вас във връзка с вашата Amazon поръчка, по-специално при въпроси, проблеми с доставката, връщания, рекламации или гаранционни случаи
- издаване на фактури и изпълнение на данъчни и търговскоправни задължения
- законово изискуемо съхранение по смисъла на § 132 BAO
- обработка на връщания, възстановявания, клиентски запитвания и други сервизни случаи
- предотвратяване и разследване на измами или опити за измама
- предявяване и защита на правни претенции
- изпълнение на приложимите към нас договорни задължения към Amazon, доколкото това е необходимо за продажбите чрез Amazon Marketplace

Обработването на тези категории данни се извършва в необходимия обем и е необходимо за изпълнение на договор (чл. 6, ал. 1, б. „б“ от GDPR), за изпълнение на наши законови задължения (чл. 6, ал. 1, б. „в“ от GDPR) или е оправдано от нашия преобладаващ легитимен интерес за безпроблемно протичане на дейността, сигурна обработка на поръчките и предявяване и защита на правни претенции (чл. 6, ал. 1, б. „е“ от GDPR).

Не използваме данни, получени във връзка с поръчка чрез Amazon Marketplace, за собствени бюлетини, собствени клиентски акаунти, услуги тип Customer Match, персонализирана реклама или други рекламни цели, независими от процеса на поръчка в Amazon, освен ако не съществува отделно правно основание за това.

За да спазим изискванията на Amazon относно защитата и сигурността на данните, обработваме данните от Amazon поръчки само в необходимия обем. Нашите вътрешни системи и процеси са организирани така, че да се използват или предават само онези лични данни, които действително са необходими за съответната цел. По-специално, към доставчици на транспортни и логистични услуги не се предават ненужни лични комуникационни данни.

За обработката на поръчки чрез Amazon Marketplace може да се наложи да предадем вашите данни на следните категории получатели:

Доставчик на услуги и информация за защита на данните	Описание	Място на обработка	Правни основания за обработка и предаване на данни
Amazon или съответното дружество на Amazon	Предоставяне и управление на Amazon Marketplace, управление на поръчки, комуникация с клиенти, обработка на връщания и възстановявания	Обикновено ЕС/ЕИП – в изключителни случаи и трети държави	Самостоятелна отговорност на доставчика по смисъла на чл. 4, т. 7 GDPR; изпълнение на договор (чл. 6, ал. 1, б. „б“ GDPR), законови задължения (чл. 6, ал. 1, б. „в“ GDPR) или легитимен интерес (чл. 6, ал. 1, б. „е“ GDPR). При получатели в трети държави без решение за адекватност – чл. 49, ал. 1, б. „б“ и „е“ GDPR
Логистични доставчици	Транспорт и доставка на поръчки; ненужни за доставката комуникационни данни не се предават	Обикновено ЕС/ЕИП – в изключителни случаи и трети държави	Изпълнение на договор (чл. 6, ал. 1, б. „б“ GDPR). При получатели в трети държави без решение за адекватност – чл. 49, ал. 1, б. „б“ и „е“ GDPR
Дропшипинг или директни доставчици	Изпълнение на поръчки за продукти, които не са налични на склад, и предаване към логистични доставчици	Обикновено ЕС/ЕИП – в изключителни случаи и трети държави	Изпълнение на договор (чл. 6, ал. 1, б. „б“ GDPR). При получатели в трети държави без решение за адекватност – чл. 49, ал. 1, б. „б“ и „е“ GDPR
Доставчици на IT, ERP, складови, счетоводни и архивиращи услуги	Техническа обработка, съхранение, вътрешно администриране, фактуриране и архивиране на поръчки	Обикновено ЕС/ЕИП – в изключителни случаи и трети държави	Обработка по възлагаане съгласно чл. 28 GDPR, изпълнение на договор (чл. 6, ал. 1, б. „б“ GDPR), законови задължения (чл. 6, ал. 1, б. „в“ GDPR) или легитимен интерес (чл. 6, ал. 1, б. „е“ GDPR)
Данъчни консултанти, адвокати, одитори и органи	Изпълнение на законови задължения и предявяване и защита на правни претенции	Обикновено ЕС/ЕИП	Законови задължения (чл. 6, ал. 1, б. „в“ GDPR) или легитимен интерес (чл. 6, ал. 1, б. „е“ GDPR)

Ние защитаваме всички данни чрез подходящи технически и организационни мерки, по-специално чрез ограничения на достъпа, ролеви права, регистриране на достъпа, криптиране при предаване, защита срещу неототоризиран достъп и редовен контрол на използваните системи и доставчици.

Съхраняваме данните от Amazon поръчки само толкова дълго, колкото е необходимо за съответните цели. Доколкото Amazon определя по-кратки срокове за съхранение, изтриване или анонимизиране за определени категории данни, ние спазваме тези изисквания чрез съответни вътрешни процеси. Данните, които са необходими единствено за оперативната обработка на Amazon поръчка, се изтриват, анонимизират или свеждат до законово необходимия минимум след отпадане на съответната цел.

Когато съществуват законови задължения за съхранение, по-специално данъчни и търговскоправни задължения, съхраняваме необходимите документи за законоустановения срок. След отпадане на целите или изтичане на сроковете за съхранение данните се изтриват, анонимизират или унищожават по сигурен начин в съответствие със защитата на данните. Това включва, доколкото е приложимо, изтриване или анонимизиране от активните системи, забавено премахване от резервни копия в рамките на техническите цикли за изтриване, както и сигурно унищожаване на хартиени документи или носители на данни.

Amazon обработва вашите данни във връзка с използването на Amazon Marketplace и на собствено основание като администратор. Повече информация относно обработката на вашите данни от Amazon можете да намерите в политиката за поверителност на Amazon.

6) Какви ваши данни се обработват, когато споделяте мнение за своето пазаруване при нас?

Когато след покупка оценявате своето пазарско изживяване на нашия сайт, в допълнение към данните, които се обработват при самото ви посещение на уебсайта, могат да бъдат обработвани и следните категории данни:

- Име
- Данни за контакт
- Емейл адрес
- Данни за поръчката и доставката
- Данни от оценката
- Кореспонденция, включително всички данни, които ни предоставяте във връзка с вашата оценка

Обработваме тези данни със следните цели:

- Анализ на вашето пазарско изживяване
- Свързване с вас с цел обсъждане на преживяването ви при пазаруване (само след предварително дадено доброволно съгласие)

Обработката на тези данни се извършва въз основа на вашето доброволно съгласие (чл. 6, ал. 1, буква а от GDPR) или е обоснована от наш интерес за подобряване на клиентското обслужване и процесите (чл. 6, ал. 1, буква е от GDPR). Можете по всяко време да оттеглите даденото съгласие за контакт с нас, като това няма да засегне законосъобразността на обработката до момента на оттегляне. Не сте задължени да предоставяте тези данни.

В определени случаи може да се наложи да предадем вашите данни на следните получатели:

Доставчик на услуги и информация за защита на данните	Описание	Местоположение на обработката	Правно основание за предаване на данни
Freshworks Inc.	Обработка на клиентски запитвания и обслужване чрез имейл или чат	ЕС/ЕИП, частично САЩ – при контакт чрез социални мрежи	Обработка по договор съгласно чл. 28 от GDPR и сертифициране на доставчика по програмата Data Privacy Framework (DPF)

7) Кой данни обработваме, ако имате бизнес отношения с нас?

Ако встъпите в делови отношения с нас като бизнес партньор или доставчик, можем да обработваме следните категории ваши данни:

- Фирмени данни
- Име
- Данни за контакт
- Емейл адрес
- Телефонен номер
- Данни за стопанската дейност, поръчките, доставките и фактурите
- Данни от кореспонденцията, включително всички данни, които ни предоставяте във връзка с нашите делови отношения

Обработваме тези данни за следните цели:

- Установяване, поддържане и осъществяване на цялостните ни делови отношения с вас (напр. преддоговорни задължения, фактуриране на услуги, изпращане на документи, комуникация във връзка с изпълнението на договора)
- Законово изисквано съхранение на данни по смисъла на § 132 ВАО
- Вътрешна администрация и управление на деловите ни отношения в необходимия обхват (напр. обработване на вашия случай, препращане на случаи към различни отдели, съхранение на документи, архивиране, кореспонденция с вас)
- Предявяване и защита срещу правни претенции

Обработването на тези категории данни се извършва във всеки отделен случай в необходимия обхват. Ако не ни предоставите тези данни, за съжаление няма да можем да обработим вашия случай.

Обработването на тези данни е необходимо за изпълнението на договора в рамките на нашите делови отношения (чл. 6, пар. 1, б. „б“ от ОРЗД), за изпълнение на законовите ни задължения във връзка със сроковете за съхранение (чл. 6, пар. 1, б. „в“ от ОРЗД), както и е обосновано от нашия преимуществен легитимен интерес за безпроблемното протичане на стопанската ни дейност (чл. 6, пар. 1, б. „е“ от ОРЗД).

8) Колко дълго ще се съхраняват вашите данни?

Ние съхраняваме вашите данни само толкова дълго, колкото е необходимо за целите, за които сме ги събрали. В този контекст трябва да се вземат предвид законовите задължения за съхранение (например поради данъчни причини, договори, данни за поръчки или други документи от договорни отношения трябва да се съхраняват за период от седем години (§ 132 ВАО (Федерален данъчен кодекс)). Името, адресът, закупената стока и датата на покупката се съхраняват до изтичане на срока на отговорност за продукта (10 години съгласно § 13 РНГ (Закона за защита на потребителите)). В обосновани индивидуални случаи, например за отстояване и защита срещу правни искове, ние също можем да съхраняваме вашите данни до 30 години след края на бизнес отношенията.

Съхраняваме данните, които обработваме в процеса на осъществяване на контакт с вас, за срок до три години от момента, в който за последен път сте се свързали с нас.

9) Събиране на данни от други източници (чл. 14 ОРЗД)

Събирането на данни от други източници се извършва само доколкото това е необходимо за съответните описани цели. Това може да бъде случаят по-специално, ако желаете да влезете в търговски отношения с нас като партньор или доставчик, или ако поръчате нашите продукти чрез външна платформа, по-специално Amazon Marketplace. В тези случаи получаваме онези данни, които са необходими за установяване, изпълнение или обработка на съответните търговски отношения или поръчка.

Източник	Публично достъпен?	Засегнати данни	Цел/основание
Уебсайт на компанията	Да	Данни за контакт / структурни данни	Осъществяване на контакт за бизнес цели
Договорен партньор	Не	Име, адрес, телефонен номер	Изпълнение на договор, доставка
Amazon или съответното дружество на Amazon	Не	Име, данни за контакт, адрес за фактуриране и доставка, данни за поръчки, доставки, връщания, възстановявания и кореспонденция, както и други данни, необходими за обработката на поръчката	Обработка на поръчки чрез Amazon Marketplace, доставка, обслужване на клиенти, връщания, рекламации, фактуриране, законови задължения за съхранение, както и предявяване и защита на правни претенции

10) Провежда ли се автоматизирано вземане на решения или профилиране (чл. 13, ал. 2, б. "е" ОРЗД)?

На нашия уебсайт не се извършва изцяло автоматизирано вземане на решения, което поражда правни последици за вас или ви засяга по подобен начин в значителна степен.

При регистрирани клиентски акаунти можем въз основа на предишни поръчки да определяме вероятни продуктови интереси, за да ви предлагаме подходящи продукти в магазина. Можете да възразите срещу това използване на данните в клиентския си акаунт в раздел „Персонализация“.

При регистрирани абонати на бюлетина можем въз основа на предишни поръчки да определяме клиентска група, за да адаптираме съдържанието и честотата на изпращане на бюлетина. Възможностите за възразение са обяснени в раздел 2.

Освен това можем да анализираме общата стойност на покупките ви с вашия клиентски акаунт, за да установим дали отговаряте на условията за покана за участие в нашата програма за лоялност. Можете да възразите срещу този анализ в клиентския си акаунт в раздел „Персонализация“.

Персонализирането на продуктите препоръки и бюлетините не променя нито цените за вас, нито наличните продукти, начините на плащане или възможността за сключване на договор. Евентуалните предимства от участието в програмата за лоялност се определят съгласно условията за участие в нея.

Освен това в процеса на поръчка е възможно съответният избран доставчик на платежни услуги да използва автоматизирани процедури, включително профилиране, с цел предотвратяване на измами или проверка на плащанията. По-подробна информация за това можете да намерите в информацията за защита на данните на съответния доставчик.

11) Какви права имате по отношение на обработката на данни?

Бихме искали да ви информираме, че при наличие на законовите предпоставки имате следните права:

- Да поискате информация какви ваши данни обработваме (за повече информация вижте чл. 15 от ОРЗД)
- Да поискате коригиране или допълване на неточни или непълни данни, които се отнасят до вас (за повече информация вижте чл. 16 от ОРЗД)
- Да поискате изтриване на вашите данни, доколкото не съществуват законови или други основателни причини те да бъдат запазени (за повече информация вижте чл. 17 от ОРЗД)
- Да поискате ограничаване на обработването на вашите данни (за повече информация вижте чл. 18 от ОРЗД)
- Да упражните правото си на преносимост на данните – да получите предоставените от вас данни в структуриран, широко използван и машинночитим формат (за повече информация вижте чл. 20 от ОРЗД)
- Да възразите срещу обработването на вашите данни, когато то се основава на чл. 6, ал. 1, буква „д“ или „е“ от ОРЗД (чл. 21 от ОРЗД). Можете по всяко време и без да посочвате причина да възразите срещу обработването на данните ви за целите на директния маркетинг, включително свързаното с него профилиране. В такъв случай повече няма да обработваме данните ви за тези цели.

Ако обработваме вашите данни въз основа на вашето съгласие, имате право по всяко време да го оттеглите. Това не засяга законосъобразността на обработването, извършено преди оттеглянето на съгласието (чл. 7, ал. 3 от ОРЗД).

Ако, противно на очакванията, смятате, че е нарушено правото ви на законосъобразно обработване на личните ви данни, моля, свържете се с нас. Ще положим всички усилия да разгледаме вашето запитване възможно най-бързо, но не по-късно от законово установения срок от един месец. Освен това винаги имате право да подадете жалба до компетентния за вас надзорен орган по защита на личните данни.

12) Кой е отговорен и как можете да се свържете с нас?

Отговорното лице по смисъла на чл. 4 Z 7 ОРЗД е:

niceshops GmbH

Saaz 99

8341 Paldau

Österreich

bulgaria@vitalabo.com

Изпълнителен директор: Roland Fink, Mag. Christoph Schreiner, Carina Hödl, MSc

Съвместна отговорност в рамките на niceshops Group или възложена от нея обработка и упражняване на вашите права

Този уебсайт се управлява от niceshops Group, австрийска компания за електронна търговия, специализирана в разработването на онлайн магазини в различни продуктови сегменти.

Операциите по обработване на данни, описани в настоящата декларация за поверителност, могат да бъдат извършвани

- под съвместна отговорност съгласно чл. 26 ОРЗД в рамките на niceshops Group (ако е приложимо, с удоволствие ще ви предоставим основното съдържание на съответното споразумение при поискване)

или

- под формата на поръчана обработка съгласно чл. 28 ОРЗД с niceshops Group като обработващ

Във всеки случай обаче можете да отстоявате правата си пред всички страни.

Данните за контакт с длъжностното лице по защита на данните на niceshops Group са:

Имейл: privacy@niceshops.com

Пощенски адрес: niceshops GmbH, За: Data Protection Officer, Annenstraße 23, 8020 Graz, Austria.

За лицата и институциите от Обединеното кралство е назначен представител по въпросите на защитата на данните на niceshops Group в съответствие с член 27 от Общия регламент за защита на данните на Обединеното кралство (ОРЗД на Обединеното кралство). Данните за контакт на нашия представител са:

Електронна поща: info@rgdp.co.uk

Пощенски адрес: RGDP LLP, Level 2, One Edinburgh Quay, 133 Fountainbridge, Edinburgh, EH3 9QG, Scotland.

Когато се свързвате с нашия представител, моля, посочете "niceshops / www.vitalabo.bg" в полето за тема за бързо разпределяне на вашето запитване.

Всяко използване на тази декларация за защита на данните или дори на части от нея без съгласието на автора представлява нарушение на авторските права.